



**ПИРЯТИНСЬКА МІСЬКА РАДА ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**  
**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**  
**РІШЕННЯ**

28.02.2024

№ 85

Про роботу Пирятинського центру надання соціальних послуг Пирятинської міської ради за 2023 рік

Відповідно до статті 34 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні“, Положення про Пирятинський центр надання соціальних послуг Пирятинської міської ради, затвердженого рішенням шістдесят першої сесії восьмого скликання Пирятинської міської ради від 25 жовтня 2023 року № 511, враховуючи службовий лист Пирятинського ЦНСП від 01.02.2024 № 01-18/44, виконком міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію директора Пирятинського центру надання соціальних послуг Пирятинської міської ради Захарченко Т.М. про роботу Пирятинського центру надання соціальних послуг Пирятинської міської ради за 2023 рік взяти до відома (додається).

2. Пирятинському центру надання соціальних послуг Пирятинської міської ради (Захарченко Т.М.) продовжити роботу по своєчасному виявленню осіб/сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах; ініціювати впровадження нових форм надання соціальних послуг.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника голови з питань діяльності виконавчих органів Коваленко Т.В.

Міський голова

Андрій СИМОНОВ

Міському голові  
Андрію СИМОНОВУ

### Звіт

про роботу Пирятинського центру надання соціальних послуг  
Пирятинської міської ради за 2023 рік

З 01.01.2023 по 31.12.2023 рік соціальними послугами Пирятинського ЦНСП скористалися 3589 громадян, з них із сільської місцевості 1702 особи.

У Пирятинському ЦНСП діють наступні відділення:

соціальної допомоги вдома;

денного перебування;

стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання;

організації надання адресної натуральної допомоги;

соціального супроводу осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;

мобільна служба для надання послуг догляду вдома, натуральної допомоги та паліативного догляду.

Протягом звітного періоду відділенням денного перебування обслужено 1549 громадян, з них із сільської місцевості – 871 особа. Всього надано 15920 послуг (послугу соціальна адаптації - 1678, денний догляд - 14242).

З квітня місяця у відділенні надається послуга денного догляду дітям віком від 3-ох до 18-ти років, які мають інвалідність. Проект впроваджено за підтримки Дитячого фонду ЮНІСЕФ, з метою підтримки батьків, які виховують дітей з інвалідністю. Протягом 2023 року цією послугою охоплено 13 дітей.

Послугою „соціальне таксі“ скористалися 57 осіб, надано 125 послуг.

У відділенні функціонує „Університет третього віку“, який дає можливість людям старшого віку реалізувати принцип навчання впродовж усього життя. У 2023 – 2024 навчальному році в університеті працює 7 факультетів: „Здоровий спосіб життя“, „Мистецтвознавство“, „Психологічний“, „Народного співу“, „Прикладне мистецтво“, „Краєзнавство“, „Умілі ручки“.

З 01.11.2023 року розпочала свою роботу мобільна служба для надання послуг догляду вдома, натуральної допомоги та паліативного догляду. Пирятинська громада - одна з чотирьох в області, яка в рамках проекту ПРООН в Україні “EU4Recovery-Розширення можливостей громад в Україні” за фінансової підтримки ЄС отримали соціальний автомобіль для надання мобільних соціальних послуг.

Мобільна служба надає комплекс соціальних послуг з натуральної допомоги людям похилого віку, людям з інвалідністю шляхом виїзду до отримувачів соціальних послуг, які проживають у віддалених сільських населених пунктах громади та на віддалених вулицях міста. Станом на

01.01.2024 року мобільною службою обслужено 30 громадян та надано 70 послуг.

Протягом 2023 року відділенням соціальної допомоги вдома обслужено 521 особу (на платній основі - 41), з них із сільської місцевості 232 громадян. Працівниками відділення надано 156441 послуг, з них на платній основі - 806. У відділенні соціальної допомоги вдома послугу паліативного догляду отримують 9 осіб відповідно до Державного стандарту.

У відділенні працює 51 соціальний робітник, які частково забезпечені велосипедами, спецодягом, взуттям та інвентарем. Середнє навантаження на соціального робітника по місту – 11 осіб, по селу – 7 осіб.

Для підвищення якості надання соціальних послуг та з метою контролю роботи соціальних робітників, спеціалістами відділення проведено 310 перевірок якості надання соціальних послуг соціальними робітниками, шляхом відвідування громадян, які перебувають на обслуговуванні, за місцем їх проживання.

Станом на 01.01.2024 року у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання с.Вишневе проживає 21 громадянин. З початку року послугу догляд стаціонарний отримали 26 осіб, з них: 1 – на платній основі та 4 внутрішньо переміщені особи.

Підопічні відділення забезпечені м'яким та твердим інвентарем, миючими засобами, рушниками, засобами гігієни, натільною та постільною білизною. Надається чотириразове раціональне харчування.

Організовано доступ до форм дозвілля, що максимально наближені до загальноприйнятих з урахуванням віку та уподобань отримувача соціальних послуг (перегляд телепрограм, читання пізнавальної літератури тощо).

Послугами відділення організації надання адресної натуральної допомоги скористалось – 1167 громадян, надано 7297 послуг на безоплатній основі.

Виключно послугами відділення скористалися 785 громадян, з них із сільської місцевості - 186.

Пунктом прокату технічних та інших засобів реабілітації користується 153 особи. Станом на 01.01.2024 Пунктом прокату в тимчасове користування видано 166 технічних та інших засобів реабілітації (24 – інвалідних візків; 95 - ходунків; 11 – палиць; 22 – милиць; 1 – приліжковий столик та 3 - стільці нічні). Протягом звітнього періоду надавалися послуги перукарем сільському населенню за місцем проживання в селах громади, де надано 120 послуг.

До Великодніх свят було надано благодійну допомогу пасхальними виробами 20 самотнім громадянам, які досягли 90-річного віку та перебувають на обслуговуванні у відділенні соціальної допомоги вдома.

У відділення соціального супроводу осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах взято на обслуговування 629 осіб, з них 113 осіб перебувають у складних життєвих обставинах, надано 1273 послуги.

Серед отримувачів послуг:

перебувають у складних життєвих обставинах - 113 (з них 64 сімей під соціальним супроводом);

внутрішньо переміщені особи - 215;

сім'ї, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом - 27;  
цілодобове перебування в інтернатних закладах 20 осіб (23 дитини)  
проведені перевірки цільового використання коштів у сім'ях, яким  
призначена державна допомога при народженні дитини - 46;  
проведені перевірки цільового використання коштів у сім'ях, яким  
призначена допомога на дітей, які виховуються в багатодітних сім'ях - 22;  
проведені перевірки цільового використання державної допомоги на дітей  
одиноким матерям - 10;  
патронатні сім'ї - 1 сім'я (1 дитина);  
прийомні сім'ї - 4 сім'ї (5 дітей);  
дитячі будинки сімейного типу - 5 сімей (36 дітей);  
соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти,  
позбавлені батьківського піклування - 21 сімей;  
6 сімей загиблих (померлих) військовослужбовців отримали санітарно-  
курортне оздоровлення.

Щомісячно проводяться обстеження умов проживання дітей-сиріт та дітей,  
позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних  
життєвих обставинах.

За звітний період денним центром соціально-психологічної допомоги  
особам, які постраждали від домашнього насильства надано послуги 54 особам.  
Протягом 2023 року, з метою поінформованості населення про проблему  
домашнього насильства та шляхів її вирішення, фахівцями центру  
розповсюджено 75 буклетів та 110 пам'яток інформаційно-просвітницького  
змісту, проведено 6 вуличних акцій, 5 просвітницьких заходів для осіб, які  
перебувають на обліку у Пирятинському відділі Лубенської філії Полтавського  
обласного центру зайнятості; тренінгове заняття „СТОП-Булінг“ для учнів  
Пирятинського ліцею.

При Пирятинському ЦНСП діє мобільна бригада соціально-психологічної  
допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або  
насильства за ознакою статі. Станом на 31.12.2023 року надійшло 102  
повідомлення щодо сімей, в яких зафіксовані факти домашнього насильства. З  
постраждалими особами та кривдниками проведено профілактичну бесіду щодо  
мирного вирішення конфліктів, наслідки порушення законодавства щодо  
домашнього насильства та запропоновано психологічну підтримку.

Директор  
Пирятинського ЦНСП

Тамара ЗАХАРЧЕНКО