



## ПИРЯТИНСЬКА МІСЬКА РАДА ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

### РІШЕННЯ

сорок сьомої сесії восьмого скликання

22 лютого 2023 року

№ 97

Про внесення змін до Положення про денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Пірятинського центру надання соціальних послуг Пірятинської міської ради

Відповідно до статей 25, 26 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні“, Закону України „Про соціальні послуги“, постанов Кабінету Міністрів України від 03 березня 2020 р. № 177 „Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг“ та від 21 серпня 2019 р. № 824 „Про затвердження типових положень про денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, та спеціалізовану службу первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі“ (зі змінами), рішення десятої сесії Пірятинської міської ради восьмого скликання від 28 квітня 2021 року №419 „Про утворення денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Пірятинського центру надання соціальних послуг Пірятинської міської ради“, враховуючи лист директора Пірятинського центру надання соціальних послуг Пірятинської міської ради № 01-18/27 від 03.02.2023 року, висновки та рекомендації постійних комісій, міська рада

**ВИРІШИЛА:**

1. Погодити внесення змін до Положення про денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Пірятинського центру надання соціальних послуг Пірятинської міської ради, затвердженого рішенням десятої сесії Пірятинської міської ради восьмого скликання від 28 квітня 2021 року №419 „Про утворення денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Пірятинського центру надання соціальних послуг Пірятинської міської ради“ та затвердити його в новій редакції, що додається.

2. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника голови з питань діяльності виконавчих органів Коваленко Т.В. та постійну комісію з питань освіти, фізичної культури, охорони здоров'я, соціального захисту та гендерної рівності (Гаркавенко О.М.).

Міський голова

Андрій СИМОНОВ

## ЗАТВЕРДЖЕНО

рішення сорок сьомої сесії  
Пирятинської міської ради  
восьмого скликання  
22 лютого 2023 року № 97

### ПОЛОЖЕННЯ

про денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Пирятинського центру надання соціальних послуг Пирятинської міської ради  
(далі – Положення) (нова редакція)

#### 1. Загальні положення

1.1. Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Пирятинського центру надання соціальних послуг Пирятинської міської ради (далі – Денний центр), є спеціалізованою службою підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, насильства, зокрема сексуального, пов'язаного із збройним конфліктом (далі - постраждали особи). Скорочена назва: Денний центр.

Денний центр створений для надання комплексної соціально-психологічної та первинної правової допомоги, а також соціальних послуг постраждалим особам, у тому числі у випадках, коли такі особи звернулися разом із дитиною, та для забезпечення їм (за потреби) послуг короткострокового або цілодобового перебування (далі - „кризова кімната“).

1.2. Денний центр створений Пирятинською міською радою (далі - Засновник) як структурний підрозділ Пирятинського центру надання соціальних послуг Пирятинської міської ради (код ЄДРПОУ 25156364) відповідно до законодавства та з урахуванням потреб Пирятинської міської територіальної громади, непропорційного впливу насильства на жінок і чоловіків та можливостей для проведення спеціальних тимчасових заходів, спрямованих на усунення юридичної чи фактичної нерівностей жінок і чоловіків щодо реалізації прав і свобод, установлених Конституцією і законами України.

До забезпечення функціонування Денного центру можуть залучатися на засадах державно-приватного партнерства підприємства, установи, організації незалежно від форми власності, громадські об'єднання, іноземні неурядові організації, міжнародні організації, фізичні особи - підприємці, а також фізичні особи, які надають соціальні послуги, відповідно до законодавства.

1.3. Денний центр у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, постановами Верховної Ради України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, міжнародними договорами, згоду на обов'язковість яких надано Верховною Радою України, рішеннями центральних органів виконавчої влади, Пирятинської міської ради, а також цим Положенням.

Денний центр також надає допомогу особам, які постраждали від насильства спричиненого збройним конфліктом, сексуальним домаганням відповідно до мети та завдань Денного центру та „кризової кімнати“.

1.4. У цьому Положенні терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України „Про запобігання та протидію домашньому насильству“, „Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків“, „Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю“, „Про соціальні послуги“, „Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб“, „Про протидію торгівлі людьми“, „Про волонтерську діяльність“.

1.5. Денний центр не є юридичною особою та безпосередньо підзвітний та підконтрольний Пирятинському центру надання соціальних послуг Пирятинської міської ради.

1.6. Соціальні послуги постраждалим особам надаються у спеціально обладнаному приміщенні, що забезпечене комунальними послугами і призначене для надання постраждалим особам, які звернулися до такого центру, послуг короткострокового або цілодобового перебування.

У разі введення на території України чи Пирятинської міської територіальної громади надзвичайного або воєнного стану допускається надання послуг денного центру постраждалим особам дистанційно та/або залучення працівників, які вимушено покинули місце роботи в межах України, до роботи денного центру за місцем їх перебування.

1.7. Приміщення, в якому працює Денний центр, повинне бути забезпечене комунальними послугами, відповідати санітарно-гігієнічним нормам, вимогам пожежної безпеки та умовам безпечного перебування в ньому.

У разі введення на території України чи Пирятинської міської територіальної громади надзвичайного або воєнного стану директор Пирятинського центру надання соціальних послуг Пирятинської міської ради спільно з завідувачем денного центру організовує евакуацію або переміщення осіб, які перебувають у денному центрі, до найближчих захисних споруд цивільного захисту або інших місць укриття за сигналами оповіщення цивільного захисту.

1.8. На роботу до Денного центру можуть бути прийняті фахівці у сфері права, психології та соціальної роботи, які пройшли спеціальну підготовку з питань запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі, насильству, зокрема сексуальному, пов'язаному із збройним конфліктом, на умовах трудового договору відповідно до законодавства про працю.

У разі введення на території України чи Пирятинської міської територіальної громади надзвичайного або воєнного стану допускається залучення до його роботи волонтерів і працівників, фахову підготовку яких, необхідну для надання соціально-психологічних послуг постраждалим особам, підтверджено відповідними документами, з укладенням договорів згідно із законодавством, зокрема відповідно до Закону України „Про волонтерську діяльність“.

1.9. Порядок ведення діловодства в Денному центрі визначається

законодавством.

1.10. Фінансування Денного центру проводиться за рахунок коштів Засновника та інших джерел, не заборонених законодавством.

1.11. Діяльність Денного центру припиняється за рішенням Пирятинської міської ради або в інших випадках, визначених законодавством.

## 2. Основні завдання Денного центру

2.1. Основними завданнями Денного центру є:

надання комплексної соціально-психологічної та первинної правової допомоги постраждалим особам;

виконання програм для постраждалих осіб відповідно до типових програм для постраждалих осіб, затверджених Мінсоцполітики;

організація та підтримка груп взаємодопомоги постраждалих осіб;

організація та проведення семінарів і тренінгів для постраждалих осіб;

проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання повторним випадкам насильства щодо постраждалої особи та формування нульової толерантності до його проявів у суспільстві;

інформування населення про права постраждалих осіб та соціальні послуги, які надаються Денним центром;

надання короткострокового (до десяти діб) або цілодобового перебування у „кризовій кімнаті“ (за її наявності у Денному центрі) постраждалим особам.

надання соціальних послуг, зокрема представництва інтересів, відповідно до Закону України „Про соціальні послуги“.

## 3. Напрями діяльності Денного центру

3.1. Денний центр провадить свою діяльність за такими напрямками:

надання постраждалим особам психологічної підтримки;

інформування постраждалої особи або її законних представників (якщо такий представник не є кривдником) про функції та повноваження інших суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі, насильству, зокрема сексуальному, пов'язаному із збройним конфліктом, можливості отримання подальшої підтримки та надання за потреби інформації про зазначених суб'єктів;

інформування особи, яка постраждала від насильства, зокрема сексуального, пов'язаного із збройним конфліктом, або її законних представників про можливості звернення до правоохоронних органів з метою фіксації та документування воєнних злочинів з подальшим відповідним захистом;

роз'яснення причин домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства, зокрема сексуального, пов'язаного із збройним конфліктом, та його наслідків для подальшого життя постраждалої особи та її дітей;

проведення оцінки потреб постраждалої особи за формою, визначеною Мінсоцполітики, складення разом із нею індивідуального плану заходів для усунення складних життєвих обставин, викликаних ситуацією насильства, з установами строків виконання;

визначення необхідності екстреної психологічної допомоги (кризової інтервенції) та вирішення питання щодо направлення постраждалої особи до загальної чи іншої спеціалізованої служби підтримки постраждалих осіб;

забезпечення надання постраждалій особі допомоги у формуванні, розвитку та підтримці соціальних навичок, умінь і соціальної компетенції;

надання допомоги постраждалій особі, яка опинилася у складних життєвих обставинах з метою визначення основних проблем і шляхів їх розв'язання;

сприяння в отриманні постраждалими особами безоплатної правової допомоги відповідно до Закону України „Про безоплатну правову допомогу“;

сприяння у наданні постраждалим особам екстреної медичної допомоги у разі потреби в медичних закладах;

інформування відділу соціального захисту та охорони здоров'я виконкому Пирятинської міської ради, відділення поліції № 1 Лубенського РВП ГУНП в Полтавській області про виявлення фактів домашнього насильства за наявності добровільної поінформованої згоди постраждалих осіб, крім випадків вчинення насильства стосовно дітей та недієздатних осіб або виявлення актів насильства кримінального характеру, коли така згода не вимагається;

у разі факту виявлення домашнього насильства стосовно дитини – інформування протягом доби Відділу (Служби) у справах дітей виконкому Пирятинської міської ради та відділення поліції № 1 Лубенського РВП ГУНП в Полтавській області;

подання щоквартально звіту відділу соціального захисту та охорони здоров'я виконкому Пирятинської міської ради для подальшого узагальнення та інформування департаменту соціального захисту населення Полтавської облдержадміністрації про результати виконання завдань і функцій у сфері запобігання та протидії насильству у визначеному Мінсоцполітики порядку.

3.2. Денний центр надає соціальні послуги постраждалим особам відповідно до державних стандартів надання соціальних послуг, що затверджені Мінсоцполітики.

Денний центр надає такі соціальні послуги, як екстрене (кризове) втручання, консультування, інформування, надання притулку (кризові кімнати), представництво інтересів тощо.

Зміст та обсяг соціальної послуги для кожної постраждалої особи визначається індивідуально залежно від її потреб і зазначається в договорі про надання соціальної послуги.

Денний центр може надавати платні соціальні послуги згідно з чинним законодавством та затвердженими тарифами.

#### 4. Умови надання соціальних послуг Денним центром:

4.1. Денний центр забезпечує надання послуг відповідно до чинного законодавства.

На кожну постраждалу особу, яка отримує послуги Денного центру, формується особова справа, в якій зберігаються такі документи:

письмова заява встановленої форми;

копія паспорта громадянина України;

копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків);

копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ (для осіб з інвалідністю);

копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років, виданого в установленому МОЗ порядку (для дитини з інвалідністю, за потреби);

висновок про стан здоров'я особи, яка потребує надання соціальних послуг (крім соціальних послуг, які надаються одноразово, екстрено (кризово); за потреби);

акт оцінки потреб сім'ї/особи (за наявності), складений фахівцем із соціальної роботи;

довідка про зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб (за потреби);

декларація про доходи та майновий стан осіб (заповнюється на підставі довідок про доходи кожного члена сім'ї) за формою, затвердженою Мінсоцполітики (за потреби);

копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);

копія свідоцтва про народження дитини віком до 18 років (за потреби);

копія наказу про здійснення (припинення) надання соціальних послуг;

рішення про надання соціальних послуг;

договір про надання соціальних послуг;

карта визначення індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг;

індивідуальний план надання соціальних послуг.

4.2. Ведення випадку не застосовується у разі надання соціальних послуг одноразово, екстрено (кризово).

## 5. Припинення надання соціальних послуг

5.1. Підставами для припинення надання соціальних послуг є:

відсутність потреби в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини;

закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг (крім випадків продовження строку дії договору за результатами повторного оцінювання потреб);

відмова особи/сім'ї від отримання послуг та дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативою отримувача соціальних послуг;

зміна місця проживання/перебування отримувача соціальних послуг, що унеможливує надання соціальних послуг;

невиконання без поважних причин отримувачем соціальних послуг вимог, визначених договором про надання соціальних послуг;

виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальних послуг інформації/документів під час звернення за наданням соціальних послуг,

що унеможливило подальше їх надання;

смерть отримувача соціальних послуг;

припинення діяльності Денного центру, в такому разі Пирятинська міська рада вживає заходів до забезпечення надання соціальних послуг особам, які їх отримували (розглядає питання щодо можливості надання соціальних послуг громадськими організаціями, фізичною особою, якій призначається щомісячна компенсаційна виплата відповідно доз законодавства тощо).

5.2. У разі виявлення в отримувача соціальних послуг у процесі надання соціальних послуг відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, визначених переліком, затвердженим МОЗ, надання соціальних послуг припиняється на строк до усунення таких протипоказань без розірвання договору про надання соціальних послуг.

5.3. Надання соціальних послуг не може бути припинено у разі наявної загрози життю чи здоров'ю особи, домашнього насильства, насильства за ознакою статі або жорстокого поводження з дітьми.

## 6. Організація роботи „кризової кімнати“ Денного центру

6.1. Строк цілодобового перебування у „кризовій кімнаті“ не може перевищувати десяти діб. Продовження строку перебування здійснюється на підставі наказу директора Пирятинського центру надання соціальних послуг Пирятинської міської ради на строк, що не перевищує десяти діб, на підставі оцінки потреб постраждалої особи. Максимальний строк перебування у „кризовій кімнаті“ становить не більше ніж 20 діб.

Після закінчення граничного строку перебування у „кризовій кімнаті“ постраждалу особу може бути влаштовано до інших спеціалізованих служб, які надають соціальні послуги постраждалим особам.

До „кризової кімнати“ постраждалу особу влаштовують на підставі її особистого звернення або направлення суб'єкта, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, відповідно до Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 р. №658 (Офіційний вісник України, 2018 р., № 69, ст. 2332).

6.2. Право на влаштування до „кризової кімнати“ має:

1) повнолітня постраждала особа за особистим зверненням;

2) повнолітня постраждала особа, направлена відділом соціального захисту та охорони здоров'я виконкому Пирятинської міської ради, до повноважень якого належить організація заходів у сфері запобігання та протидії насильству, відділення поліції № 1 Лубенського РВП ГУНП в Полтавській області, мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги постраждалим особам;

3) особа, яка не досягла повноліття, але перебуває (перебувала) у зареєстрованому шлюбі;

4) дитина у разі її прийняття до „кризової кімнати“ разом з матір'ю/батьком або особою, яка їх замінює.

Наявність у постраждалої особи громадянства іншої держави/ довідки про звернення за захистом в Україні/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця/посвідки на тимчасове проживання/посвідки на постійне проживання або відсутність громадянства не є підставою для відмови їй у наданні послуг денного центру.

Внутрішньо переміщені особи, іноземці та особи без громадянства приймаються до денного центру та у разі потреби до “кризової кімнати” на загальних підставах.

6.3. До „кризової кімнати“ не влаштовуються постраждалі особи:  
з ознаками гострих інфекційних захворювань;  
з грибковими та паразитарними хворобами шкіри та волосся;  
із потребою в стаціонарному лікуванні.

Зазначені постраждалі особи у разі потреби підлягають невідкладному направленню до закладів охорони здоров'я з одночасним повідомленням відповідно до законодавства про факт вчинення щодо них насильства.

6.4. Перебування у „кризовій кімнаті“ особи, яка вчинила насильство стосовно постраждалої особи, яка перебуває у зазначеній кімнаті, забороняється.

6.5. Перебування в одній „кризовій кімнаті“ повнолітніх постраждалих осіб різної статі забороняється.

6.6. Постраждала особа влаштовується до „кризової кімнати“ відповідно до Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого постановою кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587.

Влаштування постраждалої особи до „кризової кімнати“ здійснюється на підставі рішення відділу соціального захисту та охорони здоров'я виконкому Пирятинської міської ради та наказу директора Пирятинського центру надання соціальних послуг Пирятинської міської ради.

6.7. На кожну постраждалу особу, влаштовану до „кризової кімнати“, формується особова справа, в якій зберігаються такі документи:

направлення, видане суб'єктом, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, відповідно до Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі (за наявності);

письмова заява постраждалої особи (за наявності);

документ про поінформовану згоду постраждалої особи на влаштування до „кризової кімнати“ та отримання пов'язаних з цим соціальних послуг;

копія документа, що посвідчує особу (за наявності);

наказ про влаштування до „кризової кімнати“;

договір про надання соціальних послуг у „кризовій кімнаті“;

акт оцінювання потреб постраждалої особи;

індивідуальний план роботи з постраждалою особою;

наказ про продовження строку перебування у „кризовій кімнаті“ (у разі такого продовження);

наказ про вибуття з „кризової кімнати“.

Інформація, що міститься в особових справах, є конфіденційною та обробляється відповідно до вимог Закону України „Про захист персональних



даних“.

## 7. Права Денного центру

### 7.1. Денний центр має право:

функціонувати в установленому законодавством порядку за рахунок коштів бюджету Пирятинської міської територіальної громади, коштів підприємств, установ, організацій, інших джерел, не заборонених законодавством;

співпрацювати з усіма суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, насильству, зокрема сексуальному, пов'язаному із збройним конфліктом.

## 8. Керівництво Денного центру

8.1. Денний центр очолює завідувач, якого призначає на посаду/звільняє з посади в установленому порядку директор Пирятинського центру надання соціальних послуг Пирятинської міської ради.

### 8.2. Завідувач Денного центру:

персонально відповідальний за виконання завдань Денного центру, забезпечення належних умов перебування в ньому постраждалих осіб, збереження матеріально-технічної бази, організацію роботи „кризової кімнати“;

представляє без довіреності Денний центр в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, відносинах з громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами, організаціями, іншими юридичними та фізичними особами в Україні та за її межами;

готує відповідно до компетенції проекти наказів директора Пирятинського центру надання соціальних послуг Пирятинської міської ради, організовує та контролює їх виконання;

забезпечує цільове використання майна Денного центру, збереження та поточне утримання майна;

надає пропозиції щодо прийому на роботу і звільнення з роботи працівників Денного центру згідно із штатним розписом;

готує посадові інструкції працівників Денного центру;

готує правила внутрішнього розпорядку Денного центру та контролює їх виконання;

організовує ведення статистичного обліку, підготовку та подання звітів відповідно до законодавства;

забезпечує дотримання санітарно-гігієнічних норм, правил протипожежної безпеки та охорони праці;

надає директору Пирятинського центру надання соціальних послуг Пирятинської міської ради пропозиції щодо організації навчання, підвищення кваліфікації та атестації працівників Денного центру;

виконує інші функції, необхідні для виконання завдань Денного центру.