



## ПИРЯТИНСЬКА МІСЬКА РАДА ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

### ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ РІШЕННЯ

26.07.2017

№ 173

Про підсумки роботи  
із зверненнями громадян  
за I півріччя 2017 року

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради впродовж I півріччя 2017 року проводилася відповідно до Закону України „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“ та інших нормативно-правових документів.

Одним із найважливіших напрямів стабілізації суспільства є задоволення справедливих вимог громадян. З цією метою у міській раді запроваджено систему прийому і розгляду пропозицій, заяв і скарг громадян, затверджено графіки прийому громадян керівництвом міської ради та виконавчого комітету на 2017 рік.

Питання підсумків роботи за I квартал 2017 року розглянуто на засіданні виконкому міської ради 24.05.2017 та прийнято відповідне рішення.

Звернення реєструються відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в системі електронного документообігу (програма „ASKOD“), застосовується Класифікатор звернень, ведуться картки особистого прийому громадян.

З метою забезпечення прозорості та відкритості в діяльності міської ради, вивчення громадської думки та виявлення гострих проблемних питань в громаді, які потребують вирішення, на веб - сервісі „Розумне місто“ у розділі „Петиції“, жителі Пирятинської міської об'єднаної територіальної громади висловлюють свої думки та акцентують увагу на важливі для громади питання. Станом на 20.07.2017 надійшло 5 петицій (із них: розглядається – 1, збираються голоси – 1), з них 3 петиції розглянуто 31.05.2017 на сесії міської ради та прийнято відповідні рішення.

Щовівторка у міській раді працює „гаряча“ телефонна лінія, в якій приймають участь працівники міської ради (заступники міського голови, секретар ради, керуючий справами та начальники відділів). Надійшло 14 усних звернень. Громадянами надано ґрунтовні роз'яснення та консультації.

За звітний період надійшло 182 звернення, з них письмових – 169, (2 пропозиції та 4 скарги: Буряк А.А. – щодо встановлення дорожніх знаків, перенесення сміттєвих баків; Бондаренко Б.А. – щодо не етичних та неправомірних дій працівника міської ради).

Впродовж I півріччя до органів влади вищого рівня громадянами міста надіслано 15 звернень, з них: 2 – до Пирятинської райдержадміністрації, 2 – до Пирятинської районної ради та 11 – до КБУ „Обласний контактний центр“. Отримано 6 звернень від депутатів Пирятинської міської ради Жайворонка О.Л., Мірошніченко А.О., Якименка А.В., Бурого М.С., 4 – від депутата районної ради Киричевського Є.М.

В інтернет-приймальню звернулося – 6 осіб.

На особистий прийом до міського голови звернулося 13 осіб.

З усіх звернень:

9 – повторні;

32 – колективні.

Серед категорій авторів, зазначених у зверненнях, найбільшу категорію складають:

інваліди I, II, III групи – 5;

учасники та інваліди війни, учасники бойових дій – 4;

ветерани праці – 1;

діти війни – 2.

Найактуальнішими у зверненнях залишаються питання житлово-комунального господарства, зростає кількість колективних звернень з питань ремонту покрівель, санітарного стану та благоустрою, спилювання дерев, земельного господарства, архітектури та будівництва.

Основні питання, порушені у зверненнях, складають: комунального господарства – 63, аграрної політики і земельних відносин – 28, екології та природних ресурсів – 27, соціального захисту – 29, фінансової, податкової, митної політики – 1, сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 2, діяльності органів місцевого самоврядування – 1, транспорту і зв'язку – 5, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 2.

За результатами розгляду звернень позитивно вирішено – 43, роз'яснено – 69, відмовлено – 3, розгляду не підлягає – 1, на виконанні – 66 (із них до остаточного завершення робіт – 27), не виконані – 39.

Систематично здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни до органів місцевого самоврядування, а також, постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень.

Питання з розгляду звертань громадян постійно перебуває на контролі у керівництва міської ради, систематично розглядається на нарадах у міського голови та щоквартально на засіданнях виконкому міської ради. Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на офіційному сайті Пирятинської територіальної громади (<http://pyriatyn.org.ua>).

Відповідно до Закону України „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 07.02.2012 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“, керуючись статтею 38 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні“, з метою зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня, забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування, виконком міської ради

#### ВИРІШИВ:

1. Інформацію спеціаліста з загальних питань та звернень громадян відділу муніципальних послуг та правових питань виконкому міської ради Барабаш Ю.В. про підсумки роботи із зверненнями громадян за перше півріччя 2017 року взяти до відома.

2. Заступникам міського голови за напрямками роботи, керуючому справами виконкому, начальникам відділів міської ради, керівникам комунальних підприємств, установ, що належать до сфери управління міської ради:

1) здійснювати постійний контроль за виконанням основних положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“;

2) забезпечувати виконання Закону України „Про звернення громадян“, актів Президента України, Кабінету Міністрів України щодо звернень громадян;

3) не допускати порушення термінів розгляду звернень громадян, надавати у встановленні законом терміни письмові відповіді авторам звернень за наслідками їх розгляду та давати принципову оцінку фактам порушень;

4) постійно проводити аналіз звернень громадян, здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців міста з метою упередження надходження повторних звернень;

5) забезпечувати кваліфікований, неупереджений і об'єктивний розгляд звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, виключати при розгляді звернень громадян прояви формального підходу;

б) створювати умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надавати можливість знайомитись з матеріалами перевірок відповідних звернень.

3. Відділам будівництва та архітектури виконавчого комітету міської ради (Зергані М.І.) та відділу із земельних та екологічних питань виконкому міської ради (Стадник Є.В.), комунальному підприємству „Каштан“ (Скочко В.І.):

1) з метою зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня поліпшити роботу із розгляду звернень громадян, які належать до компетенції місцевих органів влади, проводити моніторинг питань для вчасного виявлення найбільш гострих проблем та вирішення їх на місцевому рівні;

2) забезпечити виконання 13 звернень щодо спиляння дерев та повідомити про результати розгляду до 31.08.2017.

4. Відділу муніципальних послуг та правових питань виконкому міської ради (Коваль Л.П.):

1) забезпечувати постійний контроль за своєчасним розглядом звернень громадян;

2) інформувати заступників міського голови з питань діяльності виконкому міської ради та керуючого справами виконкому міської ради про факти невчасного чи формального підходу до розгляду питань, порушених у зверненнях громадян.

4. Контроль за виконанням рішення покласти на заступників міського голови з питань діяльності виконкому міської ради відповідно до розподілу функціональних повноважень та керуючого справами виконкому міської ради Кочур Л.В.

Міський голова

О.РЯБОКОНЬ