



## ПІРЯТИНСЬКА МІСЬКА РАДА ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

### ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ РІШЕННЯ

25.10.2017

№ 278

Про підсумки роботи  
із зверненнями громадян  
за 9 місяців 2017 року

Керуючись Законом України „Про звернення громадян“, Указом Президента України від 07.02.2012 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“, керуючись статтею 38 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні“, з метою зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня, забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування, виконком міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Довідку про підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2017 року взяти до відома.
2. Заступникам міського голови за напрямками роботи:
  - 1) забезпечувати всебічний розгляд звернень громадян, порушених у них питань й оперативне їх вирішення, надання в установлені законом терміни відповідей заявникам за результатами їх розгляду;
  - 2) підвищити вимогливість до керівників підпорядкованих структурних підрозділів міської ради за своєчасне і повне виконання завдань, визначених у документах вищих органів влади, рішеннях виконавчого комітету, розпорядженнях міського голови.
  - 3) постійно проводити аналіз звернень громадян, здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців міста з метою упередження надходження повторних звернень.
3. Загальному відділу, персоналу та інформаційного забезпечення виконкому міської ради (Мілюта О.А.):
  - 1) забезпечувати постійний контроль за своєчасним дотриманням терміну розгляду інформаційних запитів мешканців міста;
  - 2) посилити контроль за розглядом звернень громадян, що поступають від органів влади вищого рівня, „гарячої“ телефонної лінії, Урядового

контактного центру. Забезпечити особливо уважне ставлення до розгляду звернень пільгових категорій мешканців міста та колективних звернень;

3) інформувати заступників міського голови з питань діяльності виконкому міської ради та керуючого справами виконкому міської ради про факти невчасного чи формального підходу до розгляду питань, порушених у зверненнях громадян;

4) забезпечити надання методичної допомоги спеціалістам, відповідальним за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому.

4. Контроль за виконанням рішення покласти на заступників міського голови з питань діяльності виконкому міської ради відповідно до розподілу функціональних повноважень та керуючого справами виконкому міської ради  
Кочур Л.В.

Міський голова

О.РЯБОКОНЬ