



ПИРЯТИНСЬКА МІСЬКА РАДА ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ РІШЕННЯ

14.01.2016

№ 16

Про підсумки роботи
із зверненнями громадян
за 2015 рік

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради протягом 2015 року проводилася відповідно до Закону України „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“ та інших нормативно-правових документів.

Графік прийому громадян керівництвом міської ради та графік виїзного прийому громадян на 2015 рік затверджено міським головою.

Графіки прийому громадян керівництвом обласної ради, обласної державної адміністрації, районної ради та районної державної адміністрації, а також необхідна інформація з питань звернень громадян розміщені на інформаційних стендах в приміщенні міської ради. Крім того, така ж інформація оприлюднюється на веб-сайті міста Пирятин та Пирятинського району та веб-сайті територіальної громади Пирятинської міської ради.

Питання підсумків роботи щоквартально розглядалися на засіданні виконкому міської ради з прийняттям відповідних рішень.

Усі звернення реєструються відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, застосовується Класифікатор звернень, ведуться картки особистого прийому громадян.

За звітний період надійшло 359 (у 2014 році - 374) звернень, з яких на особистий прийом до міського голови звернулося 72 особи (98). Основні питання, порушені у зверненнях, складають комунальні та житлові.

До органів влади вищого рівня громадянами міста надіслано 37 звернень, з них: 2 – до народних депутатів України, 8 – до КБУ „Обласний контактний центр“ Полтавської обласної ради, 14 – до районної державної адміністрації, 3 – до районної ради (Литвиненко Н.В. – щодо прийняття на баланс міста багатоповерхового будинку; Кравченко О.І. – щодо вирішення конфліктної ситуації з сусідом; Педяш О.Д. – щодо вирішення конфліктної ситуації з сусідом), 2 – до прокуратури Пирятинського району (Мінькін В.В.,

Кравченко О.І.) та 8 – до інших організацій (Департамент ЖКГ, управління ветеринарної медицини та Громадський майдан Полтавщини).

З усіх звернень:

23 – повторні (Боровенська Т.І. – щодо закриття міського сміттєзвалища; Гудзь Р.С. – щодо ремонту системи електропостачання; Дупенко М.С. – щодо вирубки фруктових дерев; Литвиненко Н.В. – щодо неправомірного скиду стічних вод; Самойлова Н.П. – щодо викачки каналізаційної ями; Кифоренко Н.С. – щодо відсутності освітлення на сходових клітинах; Литвиненко Н.В. – щодо надання допомоги у встановленні лічильників теплової енергії (у 2014 - 21);

8 – неодноразові (Кубліцький М.І., Литвиненко Н.В., Мінькін В.В.);

115 – колективні (102).

Серед категорій авторів, зазначених у зверненнях, найбільшу категорію становлять:

інваліди, ветерани праці, інші пенсіонери – 197 (168);

члени багатодітних сімей, одиноких матерів, Матерів-героїнь – 9 (11);

учасники війни та бойових дій – 3 (6).

Основні питання, порушені у зверненнях, складають: комунального господарства – 138 (137), житлової політики – 54 (47), аграрної політики і земельних відносин – 40 (31), екології – 49 (34), соціального захисту – 12 (32), інші – 26 (80).

За результатами розгляду звернень: позитивно вирішено – 158, роз'яснено – 187, не підлягають розгляду (анонімне) – 2.

До цього часу на додатковому контролі у виконкомі міської ради перебуває 12 письмових звернень громадян.

Питання з розгляду звертань громадян постійно перебуває на контролі у керівництва міської ради, систематично розглядається на нарадах у міського голови та на засіданнях виконкому міської ради. Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на веб-сайті міста Пирятин та Пирятинського району. Щоквартально міський голова приймає участь у прямому ефірі в програмі „Зворотній зв'язок у прямому ефірі“ на телеканалі ПП „ТРК „Пирятин“.

Відповідно до Закону України „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 07.02.2012 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“, керуючись статтею 38 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні“, з метою зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня, забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування, виконком міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію в.о. спеціаліста з загальних питань та звернень громадян відділу муніципальних послуг та правових питань виконкому міської ради

Сироти М.А. про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2015 рік взяти до відома.

2. Зобов'язати посадових осіб та службовців апарату міської ради, керівників комунальних підприємств, навчальних закладів міста:

забезпечити постійний контроль за станом роботи зі зверненнями громадян та взяти до уваги, що кожний факт невирішення порушених у зверненні громадянина обґрунтованих питань, які належать до компетенції відповідного органу, посадової чи службової особи, є підставою для притягнення винних до встановленої законодавством відповідальності;

не допускати хибної практики передоручення здійснення особистого прийому громадян без поважних причин працівникам, які не мають на це права;

обов'язково письмово повідомляти громадян про результати розгляду їх звернень та прийняті рішення в терміни, визначені чинним законодавством.

3. Заступникам міського голови забезпечити всебічний розгляд звернень громадян, порушених у них питань, та оперативне їх вирішення з метою недопущення скарг громадян до органів державної влади України вищого рівня.

5. Відділу з питань муніципальних послуг та правових питань (Коваль Л.П.):

здійснювати систематичний аналіз та узагальнення звернень громадян для виявлення причин, що їх породжують, а також гострих суспільно-значущих проблем, які потребують негайного вирішення;

щоп'ятниці інформувати міського голову про розгляд звернень громадян, особливу увагу при цьому приділяти заявам, скаргам та пропозиціям, які надходять із органів вищого рівня.

6. Визнати таким, що втратило чинність, рішення виконкому міської ради від 29.12.2014 № 332 „Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2014 рік“.

7. Контроль за виконанням рішення покласти на заступників міського голови з питань діяльності виконкому міської ради відповідно до розподілу функціональних повноважень та керуючого справами виконкому міської ради Кочур Л.В.

Міський голова

О.РЯБОКОНЬ