



ПИРЯТИНСЬКА МІСЬКА РАДА ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ РІШЕННЯ

08.07.2015

№ 167

Про підсумки роботи
із зверненнями громадян
за I півріччя 2015 року

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради впродовж I півріччя 2015 року проводилася відповідно до Закону України „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“ та інших нормативно-правових документів.

Графік прийому громадян керівництвом міської ради та графік виїзного прийому громадян на 2015 рік затверджено міським головою.

Графіки прийому громадян керівництвом обласної ради, обласної державної адміністрації, районної ради та районної державної адміністрації, а також необхідна інформація з питань звернень громадян розміщені на інформаційних стендах в приміщенні міської ради. Крім того, така ж інформація оприлюднюється на веб-сайті міста Пирятин та Пирятинського району та веб-сайті територіальної громади Пирятин с/к міської ради.

Питання підсумків роботи зі зверненнями громадян розглядаються щоквартально на засіданні виконкому міської ради з прийняттям відповідних рішень.

Звернення реєструються відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, застосовується Класифікатор звернень, ведуться картки особистого прийому громадян.

Запроваджено „гарячу“ телефонну лінію, в якій щовівторка приймають участь працівники міської ради (міський голова, його заступники, секретар ради та керуючий справами, начальники відділів та провідні спеціалісти).

За звітний період надійшло 183 (172) звернень, з них: письмових – 152 (129), 16 (27) пропозицій та 2 (6) скарг.

Станом на 23 червня 2015 року до органів влади вищого рівня громадянами міста надіслано 14 (14) звернень, з них: обласної державної

адміністрації – 4, районної державної адміністрації – 8, районної ради – 1, прокуратури - 1.

На особистий прийом до міського голови звернулося 48 осіб (43).

Основні питання, порушені у зверненнях, складають комунальні (освітлення вулиць, благоустрою міста, ремонту покрівель, систем опалення, водопостачання тощо) - 77 (44), житлові (покращення житлових умов) – 14 (24), екології та природних ресурсів (спиляння дерев, вивезення твердих побутових відходів) – 29 (33).

З усіх звернень:

22 – повторні (Кубліцький М.І., Боровенська, Т.І., Бойко О.М., Мінькін В.В., Брижака Т.М.); неодноразові (Кубліцький М.І., Мінькін В.В.)

31 – колективні (22).

Серед категорій авторів, зазначених у зверненнях, найбільшу категорію складають: інваліди, ветерани праці, інші пенсіонери – 27; члени багатодітних сімей, одиноких матерів – 10; учасники війни та бойових дій – 1; Матері-героїні – 1.

За результатами розгляду звернень: позитивно вирішено – 127 (68), роз'яснено – 39, переадресовано за належністю – 4, відмовлено у розгляді – 1(анонімне).

До цього часу на додатковому контролі у виконкомі міської ради залишається 14 письмових звернень громадян щодо спиляння дерев та виконання робіт ремонтних робіт по житловому фонду, які були направлені на виконання до КП „Каштан“.

Мешканцям міста та сільських населених пунктів Пирятинської міської ради спеціалістами виконкому видано 3717 довідок про склад сім'ї та про реєстрованих в житловому приміщенні осіб, 47 – про упорядкування адреси, 710 – з земельних питань.

Для зручності мешканців міста та вирішення їх проблем у виконавчому комітеті міської ради функціонують „гаряча“ телефонна лінія, а на офіційному веб-сайті територіальної громади Пирятинської міської ради - Інтернет-приймальна, за допомогою яких мешканці міста мають можливість звернутися до міського голови, його заступників та спеціалістів виконкому з повсякденними зверненнями та життєвими потребами.

Щоквартально міський голова приймає участь у прямому ефірі в програмі „Зворотній зв'язок у прямому ефірі“ на телеканалі ПП „ТРК „Пирятин“.

Питання щодо розгляду звернень громадян постійно перебуває на контролі у керівництва міської ради, систематично аналізується стан виконання даних міським головою доручень та розглядається на нарадах у міського голови і на засіданнях виконкому міської ради.

Відповідно до Закону України „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 07.02.2012 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“, керуючись статтею 38 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні“, з метою зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня,

забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування, виконком міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію керуючого справами виконкому міської ради Кочур Л.В. про підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя 2015 року взяти до відома.

2. Зобов'язати посадових осіб та службовців апарату міської ради, керівників комунальних підприємств, дошкільних навчальних закладів міста:

проаналізувати роботу зі зверненнями громадян за I півріччя 2015 року та розглянути питання щодо підсумків роботи зі зверненнями громадян на оперативно-розпорядчих нарадах;

не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством;

забезпечити неухильне дотримання вимог чинного законодавства з питань ведення діловодства за зверненнями громадян.

3. Відділам будівництва, архітектури та житлово-комунального господарства виконавчого комітету міської ради (Порва О.В.) та відділу з екологічних та земельних питань виконкому міської ради (Стадник Є.В.), комунальному підприємству „Каштан“ (Скочко В.І.):

1) з метою зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня поліпшити роботу із розгляду звернень громадян, які належать до компетенції місцевих органів влади, проводити моніторинг питань для вчасного виявлення найбільш гострих проблем та вирішення їх на місцевому рівні;

2) вжити дієвих заходів щодо недопущення порушення термінів розгляду звернень громадян.

4. Зобов'язати комунальне підприємство „Каштан“ (Скочко В.І.) забезпечити виконання розпорядження міського голови від 17.04.2015 № 30 „Про забезпечення функціонування телефонної лінії цілодобового реагування КП „Каштан“.

5. Секретарю керівника Гасан О.В. посилити контроль за виконанням усних та письмових звернень громадян, які надійшли до виконкому Пирятинської міської ради.

6. Керуючому справами виконкому міської ради Кочур Л.В.:

1) активізувати роботу „гарячої“ телефонної лінії у Пирятинській міській раді;

2) забезпечити систематичне розміщення на офіційному сайті територіальної громади міста Пирятин узагальнених матеріалів щодо організації та підсумків роботи зі зверненнями громадян.

7. Зобов'язати керівників комунальних підприємств та дошкільних навчальних закладів міста проінформувати про виконання рішення виконкому міської ради до 20.07.2015.

8. Визнати таким, що втратило чинність, рішення виконкому міської ради від 26.06.2014 № 163 „Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2014 року“.

9. Контроль за виконанням рішення покласти на заступників міського голови з питань діяльності виконкому міської ради відповідно до розподілу функціональних повноважень та керуючого справами виконкому міської ради Кочур Л.В.

Міський голова

О.РЯБОКОНЬ