



ПИРЯТИНСЬКА МІСЬКА РАДА ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ РІШЕННЯ

29.12.2014

№ 332

Про підсумки роботи
із зверненнями громадян
за 2014 рік

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради впродовж 2014 року проводилася відповідно до Закону України „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“ та інших нормативно-правових документів.

Графік прийому громадян керівництвом міської ради та графік виїзного прийому громадян на 2014 рік затверджено міським головою.

Графіки прийому громадян керівництвом обласної ради, обласної державної адміністрації, районної ради та районної державної адміністрації, а також необхідна інформація з питань звернень громадян розміщені на інформаційних стендах в приміщенні міської ради. Крім того, така ж інформація оприлюднюється на веб-сайті міста Пирятин та Пирятинського району та веб-сайті територіальної громади міста Пирятин.

Питання підсумків роботи зі зверненнями громадян розглядалися щоквартально на засіданні виконкому міської ради та приймалися відповідні рішення.

Звернення реєструються відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, застосовується Класифікатор звернень, ведуться картки особистого прийому громадян.

З лютого місяця 2014 року запроваджено „гарячу“ телефонну лінію, в якій щовівторка приймають участь працівники міської ради (міський голова, його заступники, секретар ради та керуючий справами, начальники відділів та провідні спеціалісти).

Станом на 19 грудня 2014 року до органів влади вищого рівня громадянами міста надіслано 40 (у 2014 – 27) звернень, з них: 2 – до народних депутатів України, 12 – на урядову гарячу лінію, 20 – до районної державної адміністрації, 3 – до районної ради, 2 – до прокуратури Пирятинського району.

За звітний період надійшло 374 (308) звернень, з них: письмових – 276 (251), 27 пропозицій та 6 скарг.

На особистий прийом до міського голови звернулося 97 осіб (57). Основні питання, порушені у зверненнях, складають комунальні та житлові.

З усіх звернень:

21 – повторні (Мінеєва С.І. – житлове питання, Кочкова А.М. – щодо поліпшення житлових умов, Велігоцька Л.М. – щодо надання дозволу на встановлення тимчасової споруди, Кубліцький М.І. – щодо тарифів на послуги з централізованого опалення, Боровенська Т.І. – щодо забруднення повітря та закриття міського сміттєзвалища, Черенко О.Г. – щодо спиляння аварійного дерева) (у 2013 - 18),

44 – неодноразові (Кубліцький М.І., Кубліцький М.І., Кочкова А.М.)

102 – колективні (59).

Серед категорій авторів, зазначених у зверненнях, найбільшу категорію складають:

інваліди, ветерани праці, інші пенсіонери – 158 (62).

члени багатодітних сімей, самотніх матерів – 7 (13),

учасники війни та бойових дій – 6(9),

Матері-героїні – 4.

Основні питання, порушені у зверненнях, складають: комунального господарства – 40 (30), житлової політики – 24 (49), аграрної політики і земельних відносин – 26 (18), екології – 33 (0), торгівлі – 11 (2), соціального захисту – 5 (1), інформаційної політики – 5 (0), інші – 39 (16).

За результатами розгляду звернень: позитивно вирішено – 153, роз'яснено – 216, переадресовано за належністю – 4, не підлягають розгляду (анонімне) – 1.

До цього часу на додатковому контролі у виконкомі міської ради залишається 10 письмових звернень громадян щодо спиляння дерев, які були направлені на виконання до КП „Каштан“.

За цей період під час особистого прийому спеціалістами виконкому видано громадянам 6575 (3558) письмових довідок, з них: довідки про склад сім'ї або про осіб, зареєстрованих у житловому приміщенні – 4256, з земельних питань – 2299, з питань щодо присвоєння (зміни) адреси – 20.

Питання з розгляду звертань громадян постійно перебуває на контролі у керівництва міської ради, систематично розглядається на нарадах у міського голови та на засіданнях виконкому міської ради. Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на веб-сайті міста Пирятин та Пирятинського району. Щоквартально міський голова приймає участь у прямому ефірі в програмі „Зворотній зв'язок у прямому ефірі“ на телеканалі ПП „ТРК „Пирятин“.

Відповідно до Закону України „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 07.02.2012 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“, керуючись статтею 38 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні“, з метою зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня,

забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування, виконком міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію керуючого справами виконкому міської ради Кочур Л.В. про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2014 рік взяти до відома.

2. Зобов'язати посадових осіб та службовців апарату міської ради, керівників комунальних підприємств, дошкільних і позашкільних навчальних закладів міста:

не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством;

забезпечити неухильне дотримання вимог чинного законодавства з питань ведення діловодства за зверненнями громадян.

3. Відділам будівництва, архітектури та житлово-комунального господарства виконавчого комітету міської ради (Порва О.В.) та відділу з екологічних та земельних питань виконкому міської ради (Ясько І.М.), комунальному підприємству „Каштан“ (Скочко В.І.):

1) з метою зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня поліпшити роботу із розгляду звернень громадян, які належать до компетенції місцевих органів влади, проводити моніторинг питань для вчасного виявлення найбільш гострих проблем та вирішення їх на місцевому рівні;

2) забезпечити виконання 10 звернень щодо спиляння дерев, які надійшли від громадян: Тучіної Л.В. (від 02.06.2014 № Т-02-52/122); Петренко В.О. (від 10.06.2014 № П-02-52/128); Попової Л.І. (від 21.07.2014 № 152), Жука О.А. (від 09.09.2014 № Ж-02-52/191); Кузьменко Г.І. (від 28.10.2014 № К-02-52/237); Кучерявого О.А. (від 30.10.2014 № 02-52/239); колективне звернення жителів будинку 24 по вул. Леніна в м. Пирятин від 31.10.2014 № Ко-02-52/241); Мозгового С.М. (від 12.11.2014 № М-02-52/252) та повідомити про результати розгляду до 14.01.2015.

4. Керуючому справами виконкому міської ради Кочур Л.В. забезпечити систематичне розміщення на офіційному сайті територіальної громади міста Пирятин узагальнених матеріалів щодо організації та підсумків роботи зі зверненнями громадян.

5. Визнати такими, що втратили чинність, рішення виконкому міської ради: від 13.11.2013 № 286 „Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2013 року“ та від 22.01.2014 № 2 „Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2013 рік“.

6. Контроль за виконанням рішення покласти на заступників міського голови з питань діяльності виконкому міської ради відповідно до розподілу функціональних повноважень та керуючого справами виконкому міської ради Кочур Л.В.

Міський голова

О.РЯБОКОНЬ