

ЗВІТ

за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення
Пирятинської міської територіальної громади

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 року № 130-Н „Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах“, рішенням виконавчого комітету Пирятинської міської ради від 17.01.2025 № 17 „Про створення координаційної групи з питань визначення потреб населення Пирятинської міської територіальної громади у соціальних послугах в умовах надзвичайного або воєнного стану“ створено координаційну групу, затверджено її персональний склад, Положення та Порядок організації та проведення визначення потреб населення Пирятинської міської територіальної громади у соціальних послугах в умовах надзвичайного або воєнного стану.

Протягом січня - березня 2026 року на території громади проводилось визначення потреб населення у соціальних послугах, що передбачило збір, оброблення, узагальнення, систематизацію та аналіз інформації. Мета дослідження – визначення соціально-вразливих груп в громаді, потреба в соціальних послугах для надання їх в громаді та рекомендації щодо пріоритетних соціальних послуг та їх удосконалення.

Організаційне забезпечення діяльності робочої групи, аналіз документів, узагальнення результатів інформації покладається на відділ соціального захисту та охорони здоров'я виконавчого комітету Пирятинської міської ради.

При формуванні показників потреби населення та проведення оцінки були використані такі джерела інформації: статистична інформація; відповіді на запити; місцеві програми; бази даних закладів охорони здоров'я, освіти, служби дітей, відділу економіки, поліції, центру зайнятості, РАЦСу та інших установ, організацій. Були надіслані листи надавачу соціальних послуг – Пирятинському центру надання соціальних послуг Пирятинської міської ради щодо надання інформації про забезпечення осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, соціальними послугами за період з 1 січня по 31 грудня 2025 року. Крім того, здійснювався аналіз адміністративних даних щодо чисельності населення громади, соціально-демографічної структури населення. А також, було розміщено анкету-опитувальник на сайті міської ради, проводилось вибіркове опитування населення, опитування самих отримувачів послуг, відвідувачів у приміщеннях надавача послуг. Після того, був проведений аналіз усіх документів, анкет, відповідей на запити та підготовлений звіт.

Під час проведення оцінки особлива увага приділялася визначенню потреб

таких категорій населення, як особи похилого віку, особи з інвалідністю, ветерани війни та члени їхніх сімей, внутрішньо переміщені особи, діти та сім'ї з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, одинокі громадяни, багатодітні сім'ї, сім'ї, у яких існує ризик соціального відчуження, насильства або втрати батьківського піклування.

За результатами проведеної оцінки визначено основні соціальні ризики та проблеми, які впливають на рівень добробуту мешканців громади, проведено аналіз надавача соціальних послуг, оцінено рівень доступності та якості соціальних послуг, а також виявлено потребу у розширенні переліку та обсягів окремих соціальних послуг.

Отримані результати є підґрунтям для планування та розвитку системи надання соціальних послуг Пирятинській міській територіальній громаді, удосконалення механізмів міжвідомчої взаємодії, раціонального використання бюджетних коштів, залучення додаткових ресурсів та забезпечення адресної підтримки найбільш вразливих категорій населення.

СОЦІАЛЬНИЙ ПРОФІЛЬ ГРОМАДИ

Пирятинська міська територіальна громада утворена відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 12.06.2020р. № 721-р „Про

визначення адміністративних центрів та затвердження територій територіальних громад Полтавської області“ та входить до складу Лубенського району.

До складу громади входить 46 населених пунктів, в тому числі 45 сіл та місто Пирятин, на базі яких створено 17 старостинських округів. Місто Пирятин – адміністративний центр громади, розташований в західній частині Полтавської області на відстані 156 км від міста Київ, 190 км – від обласного центру міста Полтави.

Соціально-демографічні характеристики громади	
чисельність населення, всього осіб,	27379
з них:	
жінки	14626
чоловіки	12753
міське населення, всього осіб	14299
сільське населення, всього осіб	13080

чисельність дитячого населення, всього дітей у віці 0-17 років включно, з них	3180
діти у віці від 0 до 1 року	36
діти у віці 1-2 роки	57
діти у віці 3-5 років	263
діти молодшого шкільного віку 6-10 років	879
діти середнього шкільного віку 11-15 років	1462
діти старшого шкільного віку 16-17 років	483
чисельність населення працездатного віку (18-59 років)	15442
чисельність населення у віці 60-79 років	7854
чисельність населення у віці 80 років і більше	171
кількість народжених	116
кількість померлих	564
кількість багатодітних сімей	240
кількість дітей в них	685
кількість внутрішньо переміщених осіб	3758
кількість осіб, які постраждали від домашнього насилльства	115
кількість дітей-сиріт	26
кількість дітей, позбавлених батьківського піклування	20
кількість дітей з особливими освітніми потребами	69
кількість дітей з особливими освітніми потребами, яким рекомендовано отримання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання	3
кількість дітей, які перебувають на обліку служби у справах дітей як такі, що перебувають у СЖО	4
кількість складених адміністративних протоколів, передбачених статтею 184 (невиконання батьками або особами, що їх замінюють, обов'язків щодо виховання дітей) Кодексу України про адміністративні порушення	5
кількість дітей, яких влаштовано в сім'ї патронатних вихователів	2
кількість дітей, які виховуються в прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу	6
кількість дітей, які перебувають під опікою/піклуванням	30

На території громади працює Пирятинський центр надання соціальних послуг Пирятинської міської ради, який внесений до реєстру надавачів соціальних послуг.

Відповідно до даних щодо забезпечення осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах

(Додаток 8), соціальними послугами у Пирятинському ЦНСП за 2025 рік скористалося (осіб):

1	догляд вдома	62
2	денний догляд	97
3	денний догляд дітей з інвалідністю	3
4	соціальна адаптація	10
5	консультування	146
6	соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у СЖО	56
7	соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	33
8	представництво інтересів	9
9	натуральна допомога	344
10	догляд стаціонарний	3
11	паліативний догляд	8
12	транспортні послуги	56

Також узагальнені дані надавача соціальних послуг, відповідно **Додатку 9** до Порядку визначення потреб населення Пирятинської міської територіальної громади у соціальних послугах, де визначено контактні дані, перелік послуг, категорії та кількість отримувачів соціальних послуг.

Додаток 9
до Порядку визначення потреб населення
адміністративно-територіальної одиниці/
територіальної громади у соціальних послугах
(пункт 3 розділу V)

ДАНІ

щодо надавачів соціальних послуг, які працюють на території Автономної Республіки Крим,
області/району / територіальної громади в умовах надзвичайного та воєнного стану

Автономна Республіка Крим/ область / територіальна громада	Найменування надавача соціальних послуг (повна назва та скорочена назва (у разі наявності))	Форма власності (комунальна, державна, приватна)	Адреса, за якою надаються соціальні послуги (населений пункт, вулиця та номер будинку)	Контактні дані (телефон, електронна адреса, сайт)	Категорії осіб/сімей, яким надаються соціальні послуги (перерахувати всі)	Базові соціальні послуги, які надаються (обрати зі списку)*	Інші соціальні послуги, які надаються (зазначити)**	послуг (послуга надається в громаді, надається для своєї громади та інших громад, надається	Планова кількість отримувачів соціальних послуг на календарний рік	отримувачів соціальних послуг за звітний період	Можливість збільшити кількість отримувачів (обрати: так/ні)	Зазначити, для яких соціальних послуг може бути збільшена кількість отримувачів	Зазначити, на яку кількість отримувачів може бути збільшено надання соціальних послуг
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Пирятинська територіальна громада	Пирятинський центр надання соціальних послуг Пирятинської міської ради	Комунальна установа	Соборна 23; Соборна 19; вул. Миру2; Соборна 42, Січових Стрілців 77	т.0952455596 м. Пирятин вул. Соборна 19 ter_cenpiryatin@ukr.net https://www.facebook.com/groups/pircnsp/expertise_badge_requests	діти-сироти; діти, позбавлені батьківського опікування; особи з інвалідністю; діти з інвалідністю; особи похилого віку; особи/сім'ї, які належать до вразливих груп	денний догляд, догляд вдома, соціальна адаптація, соціальна профілактика, представництво інтересів, посередництво, консультування, інформування, переклад жестовою мовою, натуральна допомога,	догляд стаціонарний , короткочасний терміновий проживання; паліативний догляд ; транспортні послуги	Послуги надаються для жителів в Пирятинській громаді	2715	3315	так	догляд вдома, консультації, натуральна допомога, денний догляд, транспортна послуга	245

					населення або перебувають в СЖО; особи, які відбували покарання у вигляді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також осіб, до яких застосовано пробацію; особи, які постраждали від домашнього насильства; бездомні особи; ветерани війни, особи, які мають заслуги перед Батьківщиною, та членами їх сімей; ВПО; члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та Захисників і Захисниць України	медіація, соціальний супровід сімей/ осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей у яких виховуються діти - сироти, діти позбавлені батьківського піклування, екстрене (кризове) втручання, соціальна інтеграція та реінтеграція, фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями.									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

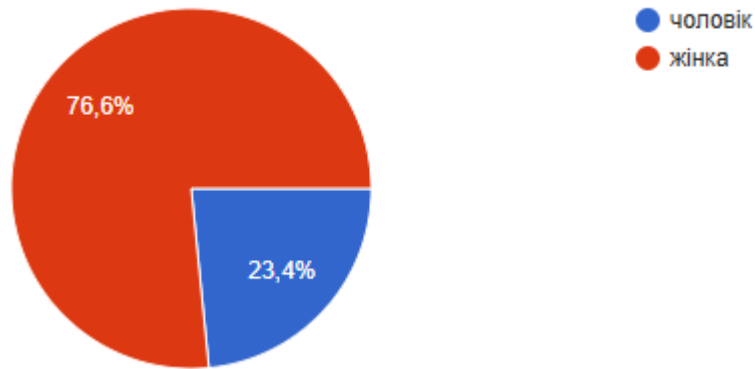
* Зазначаються базові соціальні послуги відповідно до Закону України «Про соціальні послуги».

** Зазначаються соціальні послуги відповідно до переліку соціальних послуг, визначених в Класифікаторі соціальних послуг, затвердженому наказом Мінсоцполітики від 23 червня 2020 року № 429, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 09 липня 2020 року за № 643/34926, без урахування базових соціальних послуг, зазначених в графі 7.

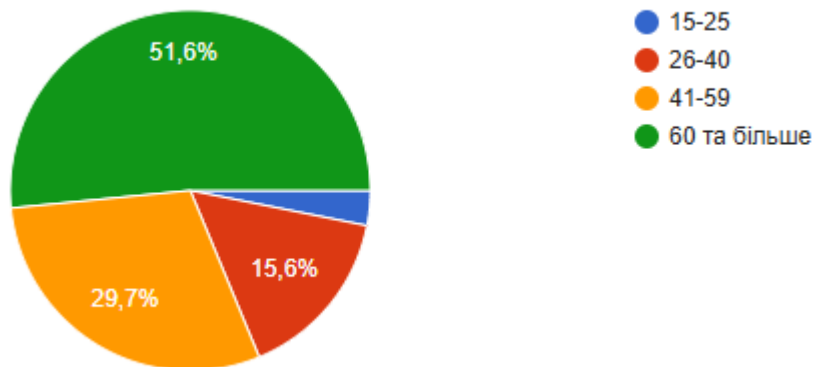
РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ МЕШКАНЦІВ ГРОМАДИ ЩОДО ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ В НАДАННІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Відповідно до наказу Мінсоцполітики України від 19.04.2023 № 130-Н „Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах“ проводилось опитування населення, самих отримувачів послуг, також було розміщено анкету – опитувальник на офіційному сайті Пирятинської МТГ.

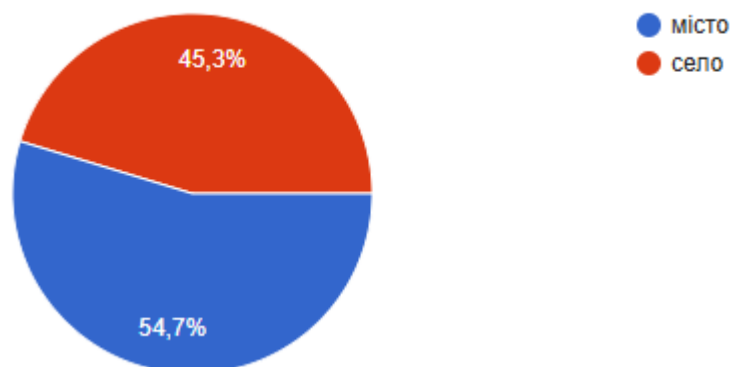
Гендерний склад опитуваних:



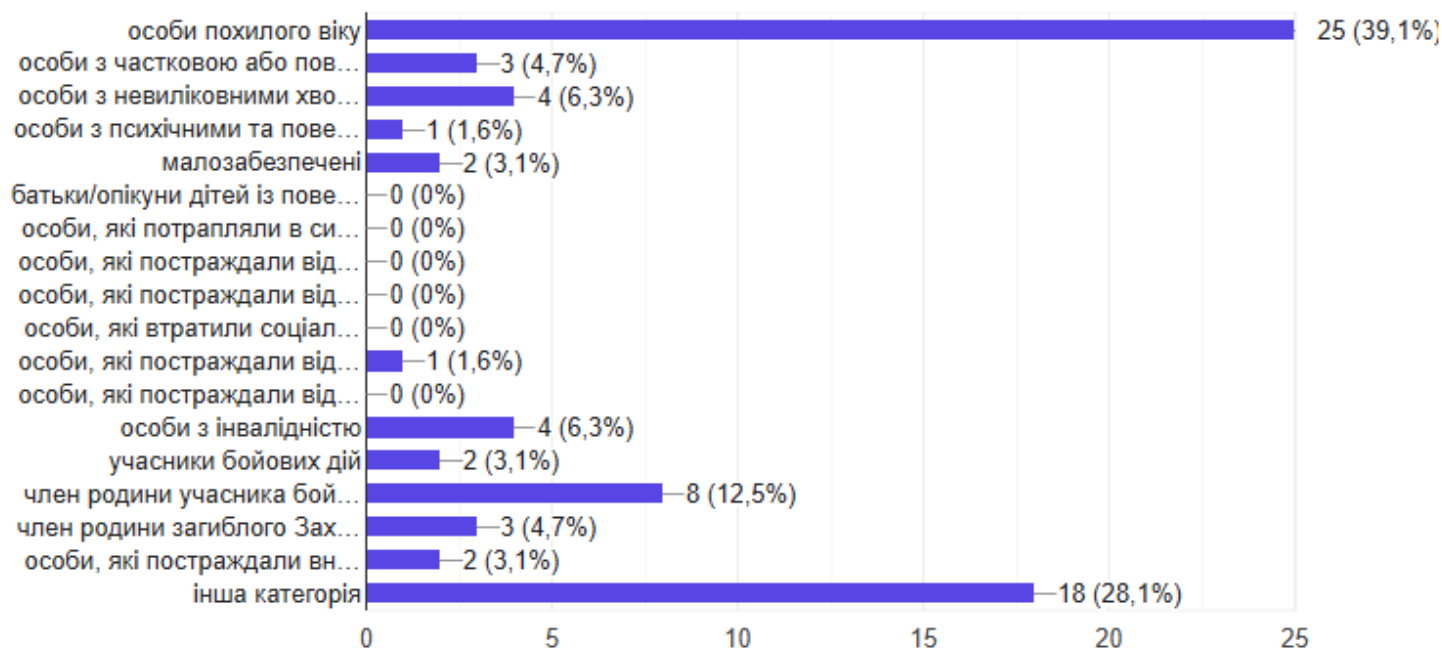
Вікова категорія учасників анкетування:



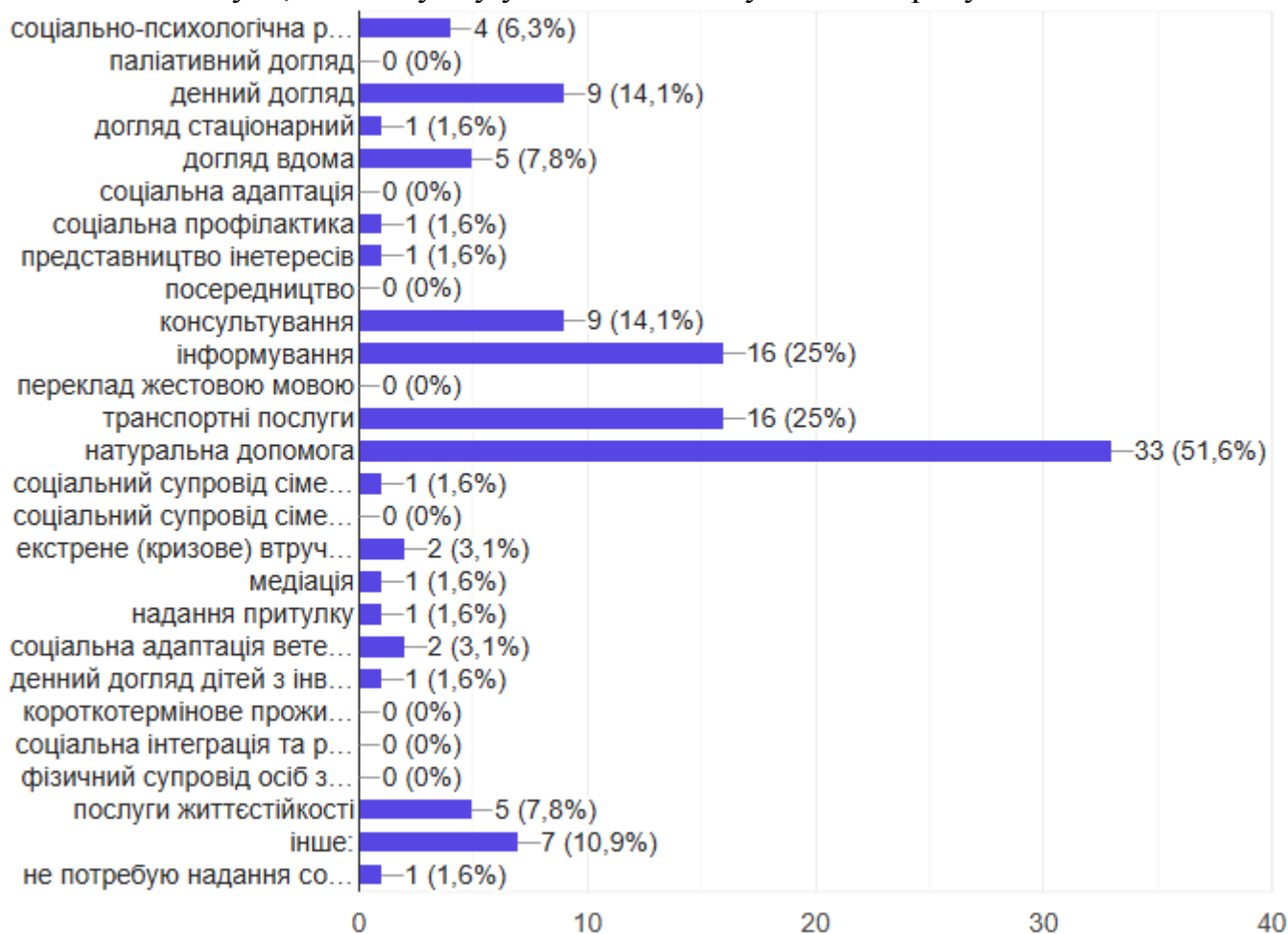
Місцевість проживання опитаних:



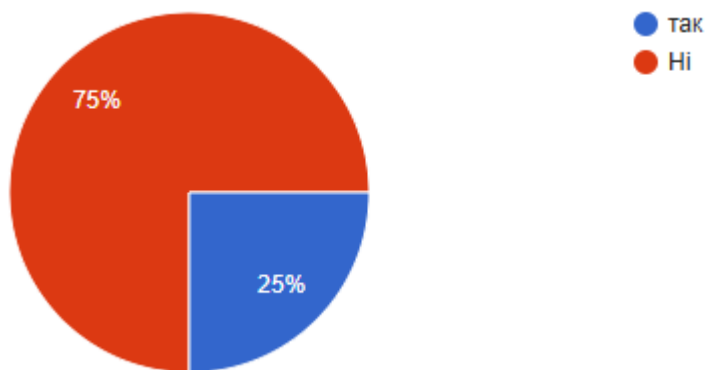
Категорія учасників, які взяли участь в опитуванні:



Послуги, які на думку учасників анкетування потребує населення:



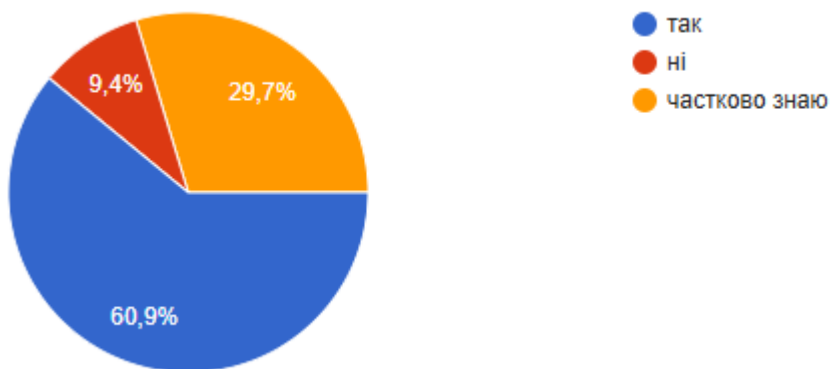
Готовність населення отримувати соціальні послуги за оплату:



За які послуги готові платити:



Чи знають мешканці громади, які соціальні послуги надаються на території громади та порядок їх надання:



Чи задоволені отримувачі якістю надання соціальних послуг:



Усі послуги у громаді надаються відповідно до державних стандартів. Поінформованість населення про соціальні послуги в громаді на достатньому рівні, особи знають куди звертатись за їх отриманням.

За 2025 Пирятинський ЦНСП обслужив 3315 громадян, з них у сільській місцевості 1230 осіб.

Загальний обсяг видатків місцевого бюджету на фінансування соціальних послуг становить 41785,1 тис.грн., що в розрахунку на одну особу, що проживає у територіальній громаді складає 1250 грн.

Завдяки участі у проєкті СОС Дитячі містечка по реалізації надання соціальних послуг отримали гуманітарну допомогу (банер, зарядну станцію, 2 ноутбуки, 2 планшети) на суму 158416 грн. Також в межах цього проєкту отримали допомогу в розмірі 1045760 грн на лікування дітей, придбання комп'ютерної та побутової техніки.

Йде співпраця з БО БФ Стабілізуєшин Суппорт Сервісез, в межах проєкту придбано 4 двоколісних електровелосипедів (118 400 грн) та канцтовари (на суму 30 034,80 грн).

Взяли участь у грантовому конкурсі надання фінансової допомоги у вигляді малих грантів (проєктна пропозиція 1 241 400 грн).

Налагоджено співпрацю з Товариством Червоного Хреста України, яка підтримує ВПО, та надала гуманітарну допомогу 174 сім'ям (продуктові набори, гігієнічні набори).

Співпрацюючи з релігійною організацією Христа Святих Останніх Днів в Україні отримали 500 шт. сертифікатів номіналом 500 грн. На загальну суму 250 000 грн для отримувачів послуги догляд вдома.

Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Пирятинського ЦНСП забезпечує догляд 30 особам (з них 6 ВПО), які не здатні до самообслуговування та потребують постійної сторонньої допомоги.

Попит на соціальні послуги інформування, натуральної допомоги, соціальної адаптації, соціального супроводу сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, денного догляду, транспортних послуг зріс у зв'язку із ситуацією, що склалася в країні та збільшенням у громаді одиноких або одинокпроживаючих осіб похилого віку, які не здатні до самообслуговування, чисельності внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій, членів сімей загиблих, безвісти зниклих Захисників, Захисниць України.

Станом на 01.01.2026 відділенням денного перебування обслужено 675 громадян, з них у сільській місцевості - 52 особи. Найбільшим попитом користується послуга „денний догляд“ (фізіотерапевтичні процедури, масаж).

У Центрі можна скористатися соціальним таксі – це спеціально обладнаний транспорт, призначений для людей похилого віку та осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та мають труднощі з самостійним пересуванням та потребують сторонньої допомоги. Розвиток послуги соціального таксі є край важливим для усунення бар'єрів у життєдіяльності людей з інвалідністю, особливо людей на візках або які пересуваються за допомогою милиць та інших технічних засобах реабілітації. Протягом року послугою скористалися 93 особи на безоплатній основі.

Послугами відділення адресної натуральної допомоги скористалося 1 298 осіб, виключно відділенням 910 осіб. Перукарські послуги отримали 883 особи, послуги швачки – 393 особи, послуги прачки - 161 особа. Всього відділенням надано 8 695 послуг.

Відділення соціального супроводу осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах надає послуги різним категоріям громадян: люди похилого віку, особи з інвалідністю, внутрішньо переміщені особи, малозабезпечені сім'ї, військовослужбовці, члени сімей загиблих Захисників і Захисниць України. Опікують патронатними та

прийомними сім'ями, дитячими будинками сімейного типу, дітьми сиротами та дітьми позбавлені батьківського піклування, національними меншинами та бездомними громадянами. За 2025 рік послуги надані 801 громадянину, з них у сільській місцевості - 71, надано послуг 825.

У Центрі працює 3 фахівці із супроводу ветеранів, які надають послуги демобілізованим військовослужбовцям, ветеранам війни, членам сімей загиблих та членам сімей, зниклих безвісти за особливих обставин. Окрім цього, громаді необхідно підготуватися до прийняття ветеранів і ветеранок щодо надання їм соціальних послуг, для покриття їх наявних потреб, і це буде новим напрямком роботи на майбутній період.

Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі надав послуги 54 громадянам. При Денному центрі діє мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Протягом 2025 року мобільною бригадою здійснено 130 виїздів та опрацьовано 130 повідомлень про вчинення домашнього насильства, проінформовано 96 громадян.

З 2023 року у складі Центру функціонує мобільна служба для надання послуг догляду вдома, натуральної допомоги та паліативного догляду. Послуги надаються жителям сільських населених пунктів та віддалених вулиць міста. У 2025 році послугами Мобільної служби скористалися 257 осіб.

В зв'язку із тенденцією зростання кількості дітей з інвалідністю, кількості дітей з відставанням і порушень розвитку та ризиком отримання інвалідності запроваджено послугу раннього втручання дітям від 0 до 4-х років.

Послугою денного догляду для дітей з інвалідністю у 2025 році скористалося 27 дітей.
ПРОБЛЕМИ ТА ШЛЯХИ ЇХ ПОДОЛАННЯ

Аналіз отриманих та опрацьованих даних із різних служб та установ показав, що в громаді в цілому налагоджена системна робота з надання соціальних послуг.

З'ясовано основні проблеми у наданні соціальних послуг. Серед них велике навантаження на фахівця із соціальної роботи, працівників із соціальної роботи, розгалуженість населених пунктів громади та проживання підопічних у віддалених місцевостях від центру громади. Необхідними заходами для покращення надання соціальних послуг у напрямку вдосконалення надання послуг вважаємо введення посад фахівців із соціальної роботи відповідно до навантаження згідно нормативних документів, підвищення заробітних плат, необхідність залучення до надання послуг громадських організацій, посилення інформування населення щодо їх прав на отримання соціальних послуг.

Проведена оцінка потреб населення Пирятинської міської територіальної громади у соціальних послугах засвідчила необхідність подальшого розвитку та вдосконалення системи соціального захисту населення. Особливої уваги потребують самотні громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах, діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, а також ветерани війни та члени їхніх сімей.

Враховуючи виклики, пов'язані з воєнним станом, актуальним завданням для громади є розширення спектра соціальних послуг, підвищення їх доступності та якості, розвиток транспортних соціальних послуг, цифровізація соціальної сфери, зміцнення кадрового потенціалу та матеріально-технічної бази надавачів соціальних послуг. Реалізація запропонованих заходів сприятиме підвищенню рівня соціальної захищеності населення, забезпеченню своєчасної підтримки вразливих категорій громадян та створенню

ефективної системи надання соціальних послуг у Пирятинській міській територіальній громаді.

За результатами визначення потреб населення Пирятинської міської територіальної громади та наданими пропозиціями щодо покращення якості надання соціальних послуг координаційною групою пропонуються рішення:

- посилити роботу щодо виявлення осіб/родин, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг;

- залучення для надання соціальних послуг по можливості інших джерел фінансування, зокрема грантів та проектів міжнародної допомоги, соціальних інвестицій; розширювати співпрацю з міжнародними організаціями та фондами для залучення додаткових ресурсів на розвиток системи соціальних послуг;

- усім суб'єктам, задіяним у соціальній сфері, покращити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади, щодо отримання всіх соціальних послуг, які є в громаді, а саме: облаштувати інформаційні куточки в старостинських округах, забезпечити виготовлення та поширення буклетів, листівок, на яких повинна міститися доступна, актуальна і вичерпна інформація для отримання послуг;

- зміцнення та удосконалення матеріально-технічної бази Пирятинського ЦНСП;

- покращення кадрового забезпечення системи надавачів соціальних послуг, підвищення кваліфікації фахівців Пирятинського ЦНСП;

- посилити міжвідомчу взаємодію між суб'єктами системи надання соціальних послуг для своєчасного виявлення осіб та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

- продовжувати роботу по забезпеченню доступності соціальних послуг для мешканців віддалених населених пунктів громади шляхом мобільного соціального обслуговування;

- продовжити роботу щодо створення безбар'єрного простору та забезпечення доступності об'єктів соціальної інфраструктури для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

- здійснювати систематичний моніторинг потреб населення у соціальних послугах та оцінку якості їх надання з метою своєчасного реагування на зміни соціально-економічної ситуації в громаді;

- постійно проводити інформаційно-просвітницькі заходи щодо запобігання домашньому насильству, жорсткому поводженню з дітьми, торгівлі людьми та іншим негативним соціальним явищам;

- розвивати послугу раннього втручання;

- розглянути можливість запровадження нових базових соціальних послуг відповідно до виявлених потреб населення громади та вимог чинного законодавства.

- розмістити звіт щодо результатів визначення потреб населення на офіційному сайті громади.