

ЗВІТ
за результатами визначення потреб у соціальних послугах
населення
Пирятинської міської територіальної громади
(назва територіальної громади)

№	Назва розділу	Зміст розділу*
1	2	3
1	Вступна частина	1. Профіль територіальної громади: міська; дата створення територіальної громади: 2015 остаточно сформована червень 2020; кількість жителів громади: 29711; зокрема жінок: 16556/чоловіків:13155; хлопців:1964/дівчат:1782; у тому числі тих, які проживають в сільській місцевості:13503/міській:16208; кількість населених пунктів, які входять до складу громади-46; відстань між ними та до адміністративного центру територіальної громади: віддаленість окремих населених пунктів від адміністративного центру громади становить близько 25 км.; кількість жителів у населених пунктах: 13503; кількість багатодітних сімей, в них дітей: 201 сімей мають 663 діток. 2. Основні тенденції соціально-демографічних процесів у територіальній громаді, зокрема: віковий розподіл (діти - 0-17 років: 3746; особи працездатного віку - 18-59 років: 16209; особи похилого віку - 60-79 років: 7724; 80 років і більше: 2032; середній вік жителів територіальної громади: жіноче населення майже на 10% перевищує чоловіче. У віковій групі 60-80 років частка чоловіків значно зменшується; природний приріст/скорочення населення (різниця між кількістю народжених та померлих осіб):-500; рівень дитячої смертності (діти від 0 до 1 року): 0; тенденції щодо зайнятості населення (частка безробітних серед працездатного населення): 627.

2	Характеристики вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, стан охоплення соціальними послугами	1. Чисельність вразливих груп населення відповідно до додатка 1 до Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади у соціальних послугах (далі - Порядок): 133 сім'ї. 2. Чинники, що зумовлюють вразливість / складні життєві обставини, які найбільш поширені в територіальній громаді: малозабезпеченість, наявність інвалідності, мобілізований член сім'ї. 3. Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до додатка 3 до Порядку: вразливі групи населення отримують соціальні послуги: денного догляду, догляду вдома, консультування, натуральної допомоги, соціальної адаптації, соціального супроводу сімей які перебувають в СЖО, соціального супроводу сімей у яких виховуються діти сироти діти позбавлені батьківського піклування, денного догляду дітей з інвалідністю, паліативного догляду, догляду стаціонарного, транспортні послуги.
3	Основні соціальні проблеми та потреби у соціальних послугах жителів територіальної громади з числа вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах	1. Основні соціальні проблеми, актуальні для територіальної громади, зокрема безробіття, вживання психоактивних речовин, домашнє насильство, торгівля людьми, жорстоке поводження з дітьми, сирітство, інвалідність, бездомність, бездоглядність, доступ сімей, дітей та молоді до необхідних послуг, рівень безпеки населення, створення безбар'єрного середовища та інші, та потреби у соціальних послугах, виявлені за результатами: опитувань, інтерв'ю, фокус-груп тощо; аналізу заяв, звернень, повідомлень про потребу в наданні соціальних послуг та рівня їх задоволення; аналізу узагальнених даних, отриманих при проведенні оцінювання потреб сімей/осіб у соціальних послугах; інших досліджень, проведених в територіальній громаді: Через свої структурні підрозділи Центр надає індивідуальний пакет послуг кожному клієнту, відповідно до його потреб. Така комплексна робота сприяє відновленню соціального статусу особи з інвалідністю чи пенсіонера, інтеграції їх у суспільство. До основних соціальних груп, які отримують соціальні послуги, належать особи похилого віку, особи з інвалідністю різних вікових груп, сім'ї, які опинилися у складних життєвих обставинах, інші громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації. Важливим фактором неблагополуччя є низький рівень матеріального забезпечення, безробіття, хвороби. 2. Можливі шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем: впровадження підтримки осіб з інвалідності спрямовану на забезпечення мобільності та вільного пересування до об'єктів соціальної інфраструктури; соціальної

		адаптації спрямовану на інтеграцію осіб з інвалідністю в активне соціальне життя та повернення на ринок праці; комплексні соціальні послуги для осіб з інвалідністю та підтримки сімей, які мають у складі осіб та дітей з інвалідністю; впровадження інтегрованих соціальних послуг із залученням партнерів по соціальній роботі, фахівців закладів та установ системи охорони здоров'я, фізичною культурою і спорту, освіти, культури, громадських організацій спрямованих на соціальну адаптацію та підтримку населення, постраждалого від агресії; передбачити необхідну фінансову підтримку та матеріальне забезпечення для якісного надання соціальних послуг.
4	Стан системи надання соціальних послуг і потреби для її подальшого розвитку	1. Наявні ресурси: перелік надавачів соціальних послуг, у тому числі державного, комунального, недержавного сектору, які надають соціальні послуги за рахунок коштів місцевого бюджету та/або інших джерел, не заборонених законодавством: Пирятинський центр надання соціальних послуг Пирятинської міської ради – комунальна форма власності та Громадська організація "Всеукраїнська організація "КЛАС". назви соціальних послуг, що надаються, перелік категорій отримувачів цих послуг відповідно до <u>Класифікатора соціальних послуг</u>, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 23.06.2020 № 429, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 9 липня 2020 року за № 643/34926: Центром надання соціальних послуг Пирятинської міської ради надаються послуги: Базові соціальні послуги: Догляд вдома; Денний догляд; Денний догляд дітей з інвалідністю; Соціальна адаптація; Надання притулку; Екстрене (кризове) втручання; Консультавання; Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах; Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування; Соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці; Представництво інтересів; Посередництво; Соціальна профілактика; Натуральна допомога; Інформування; Медіація.

		Інші соціальні послуги: Короткотермінове проживання; Догляд стаціонарний; Паліативний догляд; Транспортні послуги. Громадською організацією "Всеукраїнська організація "КЛАС" надаються послуги: Консультавання; Представництво інтересів; Соціальна профілактика; Інформування; Соціальний супровід сімей/осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах; Соціальна інтеграція та реінтеграція; Посередництво; Екстрене (кризове) втручання; Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування; Медіація. кадрове забезпечення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення районних у м. Києві та Севастополі державних адміністрацій, виконавчих органів сільських, селищних, міських рад: штатний розпис відділу соціального захисту та охорони здоров'я виконкому Пирятинської міської ради затверджений рішенням 85 позачергової сесії Пирятинської міської ради 8 скликання від 25 грудня 2024 року № 667 „Про затвердження структури та загальної чисельності виконавчих органів Пирятинської міської ради на 2025 рік“. Відповідно до затвердженої структури загальна штатна чисельність працівників відділу складає 7 осіб; ресурси надавачів соціальних послуг (кадрові, матеріально-технічні тощо), в тому числі наявність віддалених робочих місць для фахівців із соціальної роботи (додаток 2 до Порядку); доступність соціальних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зокрема транспортне сполучення (розвиненість мережі доріг, стан дорожнього покриття, розвиненість і доступність громадського транспорту, наявність спеціального транспорту для маломобільних груп населення тощо): на місцевому рівні вживаються заходи щодо забезпечення транспортної доступності до соціальних та адміністративних послуг соціального характеру. В громаді забезпечений пільговий проїзд окремих категорій громадян, які мають таке право відповідно до законодавства. Також транспортні послуги для маломобільних осіб з інвалідністю та осіб похилого віку організовані Пирятинським ЦНСП. Одним з найважливіших питань громади є незадовільний стан дорожнього покриття на переважній більшості доріг, особливо в сільській місцевості. Мережа внутрішніх транспортних сполучень налічує маршрути 7 маршрутів, у тому числі: по
--	--	--

	м.Пирятин – 1, по селах – 6. Забезпечення населених пунктів автобусним сполученням складає близько 70%. Сільські населені пункти громади відчувають нестачу регулярних рейсів, що ускладнює доступ жителів до міста. На вирішення даної проблеми вже придбаний на умовах лізингу новий автобус, який курсуватиме вулицями Січових Стрільців, Європейська, Соборна, Цибаня, Київська, Сінна, Гребінківська, а також - нове кладовище та село Калинів Міст. Для обслуговування населення функціонують приватні служби таксі із загальним автопарком близько 100 автомобілів. Через м.Пирятин проходить проміжна залізнична станція 4 класу. У Пирятинському центрі надання соціальних послуг Пирятинської міської ради діє соціальна послуга „Соціальне таксі“. Автомобіль для перевезення маломобільних груп облаштовано спеціальним підйомником, що дозволяє пасажиру на візку потрапити до салону без труднощів. наявність та доступність приміщень, у яких надаються соціальні послуги, їх відповідність встановленим санітарним та державним будівельним нормам тощо: Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Пирятинського ЦНСП (вул.Миру,2 с.Вишневе), адміністративна будівля Пирятинського ЦНСП (вул.Соборна,19 м.Пирятин), відділення денного перебування Пирятинського ЦНСП (вул.Соборна,23/вул.Січових Стрільців,77 м.Пирятин). Приміщення, в яких надаються соціальні послуги у приведені у відповідність до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення». Додатково можна подати інформацію про ресурси надавачів медичних, реабілітаційних, освітніх, культурних та інших послуг, які можуть бути залучені до організації надання соціальних послуг, забезпечення комплексного підходу та міжвідомчої взаємодії: з метою надання підтримки вразливим категоріям населення Пирятинської громади активну діяльність проводять громадські організації соціального спрямування: ГО „Всеукраїнська організація „Клас“, яка надає гуманітарну допомогу, психологічну підтримку, створює в громаді простір дружний до дітей, переважно працює з дітьми віком від 3 до 17 років, послуги життєстійкості та ін.; БО „БФ „Слов’янське серце“, Полтавська обласна організація Товариства Червоного Хреста України, Пирятинська районна організація „Союз Чорнобиль України“, яка надає соціальну та матеріальну підтримку особам, які мають статус постраждалих від аварії на ЧАЕС, Пирятинська районна організація „Союз Організація інвалідів України“, яка опікується людьми з інвалідністю, БО „Світло надії“, розташована за межами громади, надає соціальні послуги підтриманого проживання, надання притулку, послуги інтеграції та реінтеграції, соціального супроводу,
--	---

		консультування, в тому числі особам, які постраждали від домашнього насильства. 2. Стан інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в територіальній громаді, їх зміст та порядок надання: для належного інформування громадян про перелік соціальних послуг, які надаються в громаді, проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з питань соціального обслуговування, впровадження послуг соціальної профілактики забезпечується наповнення сторінки Пирятинського ЦНСП, сайту Пирятинської міської територіальної громади актуальною інформацією, в тому числі щодо умов отримання соціальних послуг, які надаються Центром, змістом соціальних послуг, про заходи які відбулися або плануються у Центрі. Організаційної спроможності територіальної громади у забезпеченні населення соціальними послугами та пропозиції щодо удосконалення, організаційного розвитку суб'єктів системи надання соціальних послуг; узгодженості бюджетного планування з прогнозними та програмними документами економічного і соціального розвитку територіальної громади та завданнями щодо удосконалення соціальних послуг; комунікацій органу місцевого самоврядування з громадою у сфері планування та здійснення видатків місцевого бюджету на соціальні послуги; забезпечення органу місцевого самоврядування фінансовими ресурсами; управління видатками місцевого бюджету на соціальні послуги: У Пирятинській МТГ послуги догляду вдома та натуральної допомоги цілком доступні міським жителям, а для сільських мешканців є часткові обмеження. Налагоджено широкий спектр каналів для інформування мешканців про соціальні послуги в громаді. Крім вже традиційних (соціальні мережі, старостати, сайт, сторінки управлінь, відділів надавачів соціальних послуг, місцева преса) використовують і щомісячні виїзди на місця. Для споживачів послуг найбільш поширеними каналами інформації виступають саме соціальні робітники та знайомі. Процедура оформлення документів для отримання послуг є досить не обтяжливою для більшості отримувачів послуг. У громаді є попит на послуги догляд вдома, паліативний догляд та натуральної допомоги, транспортних послуг. Для підвищення якості та оперативності надання цих послуг є потреба у додаткових спеціалістах. У громаді є досвід надання платних послуг. Рішенням вісімдесять восьмої сесії восьмого скликання Пирятинської міської ради від 29.01.2025 № 19 затверджено тарифи на соціальні послуги у Пирятинському ЦНСП на 2025 рік. ЦНСП забезпечує соціальних робітників усім необхідним інвентарем для роботи. У 2024 році Пирятинський центр соціальних послуг профінансовано в розмірі 19173613,37. – з них на заробітну
--	--	--

		плату 13 641689. Загальний обсяг видатків місцевого бюджету на фінансування соціальних послуг у 2024 році склав 42556,8 тис.грн. Обсяг коштів, сплачених з місцевого бюджету в межах виконання договорів про співробітництво територіальних громад у сфері надання соціальних послуг (послуги реабілітації для дітей з інвалідністю та дітей з групи ризику до 3 років у Лубенському міському центрі комплексної реабілітації) у 2024 році склав 262 тис.грн.
5	Висновки щодо пріоритетів організації надання соціальних послуг у територіальній громаді в середньостроковій і короткостроковій перспективі з урахуванням виявлених потреб та наявних ресурсів	Висновки щодо потреб населення у соціальних послугах з урахуванням: кількості осіб/сімей, що належать до потенційних отримувачів соціальних послуг, вразливих груп населення та тих, які перебувають у складних життєвих обставинах, повноти забезпечення їхніх потреб (за даними додатка 3 до Порядку), результатів соціального дослідження; результатів обговорень на засіданнях робочої групи з питань визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах; визначених законодавством базових соціальних послуг (рівень розвитку базових соціальних послуг; рівень охоплення дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, сімейними формами виховання; забезпечення надання послуг тимчасового влаштування дітей (патронат над дитиною, відділення термінового влаштування) тощо: Майже всі соціальні групи, які потребують соціальної допомоги і підтримки, охоплені соціальними службами. Наявні ресурси у надавача послуг дають можливість задовольнити попит громадян у соціальних послугах, та мають достатні можливості надавати кожній конкретній потребуючій особі доступну допомогу. Потрібна постійна робота з виявлення й залучення для отримання соціальних послуг вразливих категорій громадян, які потребують соціальної підтримки, знаходяться в складних життєвих обставинах. Розвивати послугу соціального супроводу дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, патронатних родин та соціального супроводження прийомних родин.
6	Рекомендації за результатами визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах	1. Пріоритетні види соціальних послуг для жителів територіальної громади, в тому числі комплексні спеціалізовані соціальні послуги (з урахуванням даних додатка 3 до Порядку, ключових висновків, сформованих за результатами визначення потреб): Найбільшим попитом в організації надання послуги догляду вдома користувалися такі види робіт як: косметичне прибирання житла, придбання і доставка продовольчих та господарських товарів, медикаментів, оплата комунальних платежів, допомога у приготуванні їжі, дрібний ремонт одягу, допомога у розпалюванні печей, піднесенні вугілля, дров, розчищення снігу, допомога при митті голови, розчісуванні, допомога при вдяганні.

		2. Перелік соціальних послуг, потребу в яких територіальна громада забезпечити неспроможна, та можливі кроки для залучення додаткових ресурсів тощо: Для надання послуг вдома найбільше не вистачає юриста. Найбільша перешкода, з якою зіштовхнулися соціальні робітники, це добирання до клієнтів. Зазвичай вони це роблять на велосипедах, що часто ламаються. Їх ремонт здійснюється за власний рахунок, а компенсації за це не отримують. Також мало часу йде на надання послуги догляду вдома. 3. Рекомендації щодо організації надання/покращення/розвитку соціальних послуг, в яких є потреба, напрямів розвитку соціальної роботи, спрямовані на подолання чинників, що зумовлюють вразливість/ складні життєві обставини, та створення безбар'єрного середовища для отримувачів соціальних послуг: мешканці громади похилого віку, інваліди, хворі, які не здатні до самообслуговування та мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд, але перебувають дуже далеко, готові оплачувати додаткові послуги натуральної допомоги, однак за умови доступних тарифів. Найпопулярнішими є послуги перукаря, прачки, прокату технічних засобів реабілітації, ремонт одягу, взуттєвика. Потребує посилення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення громади щодо соціальних послуг, а саме: облаштувати інформаційні куточки в старостинських округах, на яких повинна міститися доступна, актуальна і вичерпна інформація для отримання послуг, забезпечити виготовлення, поширення друкованих матеріалів (плакати, візитки, листівки), в тому числі за допомогою ресурсів мережі інтернет.
--	--	---

* Зміст розділів може бути розширено / уточнено з урахуванням результатів визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах, бачення та пропозицій членів робочої групи з питань визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах.