

ПЕРЕЛІК
соціальних послуг, які має право надавати надавач соціальних
послуг, їх зміст та обсяг, умови і порядок отримання

Пирятинський центр надання соціальних послуг Пирятинської міської ради

(повне найменування заявника/надавача соціальних послуг)

Інформація про соціальні послуги:

Порядковий номер	Назва соціальної послуги	Короткий зміст та обсяг соціальної послуги	Умови і порядок отримання соціальної послуги
1	Догляд вдома	<p style="text-align: center;">Допомога:</p> <ul style="list-style-type: none"> -у самообслуговуванні; -у веденні домашнього господарства; -в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами; -у навчанні навичкам самообслуговування; -у забезпеченні технічними засобами реабілітації; -інформування та представництво інтересів; -у пересуванні в побутових умовах; -у навчанні навичкам користування технічними засобами реабілітації. 	<p style="text-align: center;">Послуга надається за місцем проживання отримувача соціальних послуг(вдома).</p> <p style="text-align: center;">Умови надання послуги: безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати. Послуга може надаватися: постійно; періодично; тимчасово.</p> <p style="text-align: center;">Заява з доданими документами надається заявником особисто чи законним представником.</p>
2	Паліативний догляд	<p style="text-align: center;">Допомога:</p> <ul style="list-style-type: none"> -у самообслуговуванні; -у веденні домашнього господарства; -у догляді за особистими речами, зовнішнім виглядом; -у навчанні навичкам самообслуговування; -у забезпеченні технічними засобами реабілітації; -спостереження за станом здоров'я отримувача соціальної послуги відповідно до медичних показань і рекомендацій; -допомога у пересуванні в побутових умовах; 	<p style="text-align: center;">Послуга надається за місцем проживання отримувача соціальних послуг(вдома). У приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу, протягом робочого часу (у формі консультацій)</p> <p style="text-align: center;">Умови надання послуги: безоплатно, за плату або з установленням диференційованої плати. Послуга може надаватися: постійно; періодично; тимчасово.</p>

		<p>-у навчанні навичкам користування технічними засобами реабілітації; сприяння у транспортуванні отримувача соціальної послуги; супроводження на прогулянку; сприяння в наданні медичних послуг, проведенні медичних процедур відповідно рекомендацій лікаря; -сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультацій фахівців відповідно до виявлених потреб; -сприяння в організації денної зайнятості</p>	
3	Догляд стаціонарний	<p>Надання ліжка-місця з комунально-побутовими послугами в стаціонарних умовах, допомога у самообслуговуванні, забезпечення медичної допомоги, психологічна підтримка, представництво та захист інтересів, забезпечення умовами, що сприяють адаптації осіб похилого віку, осіб з інвалідністю у новому середовищі.</p>	<p>Послуга надається безоплатно або за плату. Заява з доданими документами надається заявником особисто чи законним представником. Підставою для розгляду питання про надання соціальних послуг також є повідомлення суб'єкта та/або акт оцінювання потреб сім'ї/особи, складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи/соціальним працівником, звернення, повідомлення інших осіб в інтересах осіб, які потребують соціальних послуг.</p>
4	Посередництво (медіація)	<p>Метод розв'язання конфліктів/спорів, за допомогою якого дві або більше сторін конфлікту/спору намагаються в межах структурованого процесу за участю</p>	<p>Заява з доданими документами надається заявником особисто чи законним представником. Підставою для розгляду питання про надання соціальних послуг також є повідомлення суб'єкта та/або</p>

		посередника/медіатора досягти згоди для його розв'язання.	<p>акт оцінювання потреб сім'ї/особи, складений соціальним менеджером/фахівцем із соціальної роботи/соціальним працівником, звернення, повідомлення інших осіб в інтересах осіб, які потребують соціальних послуг.</p> <p>Послуга надається безоплатно.</p>
5	Надання притулку	<p>Надання короткострокового (до десяти діб) або цілодобового перебування у „кризовій кімнаті“ Денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Пирятинського ЦНСП особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.</p> <p>Максимальний строк перебування у „кризовій кімнаті“ становить не більше ніж 20 діб.</p>	<p>До „кризової кімнати“ постраждалу особу влаштовують на підставі її особистого звернення або направлення суб'єкта, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, відповідно до Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 р. №658 (Офіційний вісник України, 2018 р., № 69, ст. 2332).</p> <p>Для надання соціальної послуги подається: заява особи;</p> <p>копія паспорта громадянина України;</p> <p>копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (картка платника податків);</p> <p>копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ (для осіб з інвалідністю);</p>

			<p>копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років, виданого в установленому МОЗ порядку (для дитини з інвалідністю);</p> <p>висновок про стан здоров'я особи, яка потребує надання соціальних послуг;</p> <p>декларація про доходи та майновий стан осіб (заповнюється на підставі довідок про доходи кожного члена сім'ї) за формою, затвердженою Мінсоцполітики;</p> <p>копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);</p> <p>копія свідоцтва про народження дитини віком до 18 років (за потреби).</p>
6	Денний догляд	<p>Комплекс заходів, що здійснюється протягом робочого дня надавачем соціальних послуг і спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили здатність до самообслуговування без надання їм місця постійного проживання</p> <p>Послуга передбачає спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг, у тому числі допомогу у виконанні лікувальних фізичних вправ; організацію денної зайнятості, дозвілля; транспортні послуги з підвезення отримувачів соціальної послуги до відділення (групи) денного догляду і назад</p>	<p>Соціальна послуга денного догляду надається безоплатно.</p> <p>Соціальна послуга призначена для:</p> <ul style="list-style-type: none"> -осіб похилого віку; -осіб з інвалідністю; -учасників АТО <p>Заява з доданими документами надається заявником особисто чи законним представником.</p>

		до місця проживання.	
7	Соціальна адаптація	<p>Соціальна послуга включає комплекс заходів, що здійснюється протягом робочого дня надавачем соціальних послуг і спрямований на створення умов забезпечення життєдіяльності осіб, які частково або повністю втратили здатність до самообслуговування без надання їм місця постійного проживання</p> <p>Соціальна послуга полягає у навчанні, формуванні та розвитку соціальних, комунікативних, когнітивних, трудових навичок та умінь. Участь у клубах за інтересами, клубах активного довголіття, університетах третього віку, допомогу в організації денної зайнятості та дозвілля;</p>	<p>Соціальна послуга соціальної адаптації надається безоплатно.</p> <p>Соціальна послуга призначена для: -осіб похилого віку; -осіб з інвалідністю.</p> <p>Заява з доданими документами надається заявником особисто чи законним представником.</p>
8	Транспортні	<p>Транспортна послуга «Соціальне таксі» має на меті поліпшення соціального обслуговування для людей з інвалідністю, дітей з інвалідністю,, осіб похилого віку, які не можуть самостійно пересуватися або пересуваються за допомогою милиць, палиць, візків та не мають в особистому користуванні та в користуванні законних представників автомобілів, створює сприятливі умови щодо життєдіяльності мало мобільних груп населення.</p>	<p>Транспортна послуга «Соціальне таксі» надається безоплатно мало мобільним групам населення..</p> <p>Заява з доданими документами надається заявником особисто чи законним представником.</p>

9	Соціальна реабілітація	<p>Надання соціальної послуги передбачає: навчання, формування, розвиток і підтримку соціально-побутових навичок (самообслуговування, комунікації, позитивної поведінки, приготування їжі, користування грошима, орієнтування тощо);</p> <p>надання допомоги у забезпеченні технічними та іншими засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними;</p> <p>психологічну підтримку, у тому числі шляхом організації та координації підтримки за принципом «рівний - рівному»; нормалізацію психосоціального стану і підвищення якості життя;</p> <p>організацію дозвілля, спортивно-оздоровчої, технічної та художньої діяльності, працетерапії тощо;</p> <p>надання інформації з питань соціального захисту населення.</p>	<p>Соціальна послуга соціальної реабілітації надається у приміщенні суб'єкта, що надає соціальну послугу соціальної реабілітації, або отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації, в місцях громадського користування. Соціальна послуга соціальної реабілітації може надаватись постійно або тимчасово (протягом визначеного у договорі періоду).</p> <p>Підставою для отримання соціальної послуги соціальної реабілітації є звернення потенційного отримувача соціальної послуги соціальної реабілітації / його законного представника / члена його сім'ї або рішення органу опіки та піклування (для недієздатних осіб у разі відсутності законного представника та надання соціальної послуги соціальної реабілітації за рішенням органів опіки та піклування)</p>
10	Консультування	<p>Соціальна послуга включає комплекс заходів, що здійснюються протягом строку, необхідного для виходу зі складної життєвої ситуації та адаптації особи, сім'ї до нових умов соціального середовища, спрямованих на усунення/пристосування обмежень життєдіяльності, підтримку соціальної незалежності, збереження</p>	<p>Послуга надається безоплатно за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома), у приміщенні надавача соціальних послуг, за місцем перебування особи/сім'ї поза межами приміщення надавача соціальних послуг (зокрема на вулиці)</p> <p>Підставами для отримання соціальної послуги є:</p> <p>при коротко-,</p>

		<p>та продовження соціальної активності особи, сім'ї.</p>	<p>середньо- та тривалому консультуванні - звернення (заява) потенційного отримувача соціальної послуги або його законного представника до суб'єкта, що надає соціальну послугу, структурного підрозділу з питань соціального захисту населення при разовому кризовому консультуванні - безпосереднє звернення отримувача соціальної послуги або його законного представника до надавача соціальної послуги, у тому числі за допомогою засобів зв'язку (телефону, електронної пошти, скайпу тощо);</p> <p>при вуличному консультуванні - виявлення під час соціального патрулювання закритих щодо контактування соціальних груп чи осіб, з'ясування ситуації та проблемних питань за їхнім запитом.</p>
11	<p>Натуральна допомога</p>	<p>Надання соціальної послуги передбачає:</p> <p>ремонт одягу та взуття; перукарські послуги; прання білизни та одягу; ремонтні роботи, косіння трави біля будинку, рубання та розпилювання дров; видача в тимчасове користування технічних засобів реабілітації, надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності (за наявності)</p>	<p>Соціальна послуга надається безоплатно за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги (вдома) або у приміщенні надавача соціальної послуги протягом робочого дня.</p> <p>Заява з доданими документами надається заявником особисто чи законним представником.</p>

12	Представництво інтересів	<p>Послуга передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допомогу в оформленні або відновленні документів, - допомогу у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків, - сприяння та встановлення зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо. <p>Послугою можуть скористатися особи та сім'ї, які не можуть самотужки вирішити складні життєві обставини та потребують сторонньої допомоги посередника:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бездомні особи, - особи, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, - громадяни похилого віку, - інваліди, - особи, постраждали від торгівлі людьми, від насильства у сім'ї тощо. - особа чи сім'я, у тому числі прийомна, сім'я опікунів/піклувальників, - дитячий будинок сімейного типу, - окремі соціальні групи, які перебувають у складних життєвих обставинах 	<p>Підставою для отримання соціальної послуги є письмове/усне звернення (заява) отримувача соціальної послуги та/або його законного представника до суб'єкта, що надає соціальну послугу, повідомлення про особу (дитину), яка постраждала від насильства в сім'ї, влаштування дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, до закладу соціального захисту дітей.</p>
13	Короткотермінове проживання	забезпечення тимчасового проживання, соціальний супровід та допомога пошуку постійного місця	<p>Підставою для отримання соціальної послуги є письмове/усне звернення (заява) отримувача соціальної</p>

		<p>проживання для особи/сім'ї.</p> <p>послугою можуть скористатися особи та сім'ї, у тому числі сім'ї з дітьми, що не мають постійного місця проживання, але отримують соціальні послуги або перебувають під соціальним супроводом</p>	<p>послуги та/або його законного представника до суб'єкта, що надає соціальну послугу, повідомлення про особу (дитину), яка постраждала від насильства в сім'ї, влаштування дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, до закладу соціального захисту дітей.</p>
14	Соціальний супровід	<p>Послуга передбачає консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування, психологічна підтримка</p>	<p>Послуга може надаватися за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг.</p> <p>Послуга надається безоплатно особам, які перебувають у складних життєвих обставинах.</p> <p>Заява з доданими документами надається заявником особисто чи законним представником.</p>
15	Соціальна профілактика	<p>Організація навчання та просвіти; організація простору безпеки та розвитку; консультування; представництво інтересів; посередництво; інформування з питань соціальних послуг, стосовно здорового способу життя, профілактики суспільно небезпечних хвороб,</p>	<p>Послуга надається у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг; поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці.</p> <p>Заява з доданими документами надається заявником особисто чи</p>

		<p>протиправної поведінки, інституалізації дітей та дорослих з інвалідністю, дітей з групи ризику та громадян похилого віку, дискримінації, а також з питань толерантного ставлення до вразливих груп населення</p>	законним представником.
16	Екстрене (кризове) втручання	<p>Перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо</p>	<p>Послуга надається екстрено (кризово)/одноразово.</p> <p>Особи, постраждали від домашнього насильства; особи, постраждали від торгівлі людьми; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією</p> <p>Послуга надається за місцем проживання/перебування отримувача соціальних послуг (в тому числі вдома); у приміщенні надавача соціальних послуг; за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці.</p>
17	Соціальна інтеграція та реінтеграція	<p>Допомога в оформленні документів, допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога у відновленні родинних та суспільнокорисних зв'язків; сприяння організації та діяльності груп самопомоги</p>	<p>Послуга надається тимчасово за місцем перебування отримувача соціальних послуг, поза межами місця проживання, в приміщенні надавача соціальних послуг</p>

18	Інформування	Надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги, надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг	Послуга може надаватися одноразово/екстрено (кризово) за місцем перебування отримувача соціальних послуг, поза межами місця проживання, в приміщенні надавача соціальних послуг
19	Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних	Надання допомоги при переміщенні у громадських місцях для відвідування установ та закладів	Послуга може надаватися тимчасово або одноразово поза межами проживання отримувача соціальних послуг
20	Переклад жестовою мовою	Переклад жестовою мовою та словесною мовою під час відвідування особами з порушеннями слуху та мовлення установ та закладів, при купівлі товарів, робіт і послуг	Послуга може надаватися тимчасово або постійно за місцем перебування отримувача соціальних послуг, поза межами місця проживання, в приміщенні надавача соціальних послуг